

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
Jessica Pacheco			04/06/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9121	PB	ANTONIO PEREIRA DE VASCONCELOS JUNIOR	
CNPJ	CPF			05220957473
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/07/2023	F	Operadora	SAD171353519759	19/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	CAMPINA GRANDE	112	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/04/2024	04/06/2024	46 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 23/04/2024

Obs.:

23/04/2024 15:44De:
ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Olá Dr(a). ANTONIO PEREIRA DE VASCONCELOS JUNIOR , tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 23/04/2024

Obs.:

23/04/2024 15:51De:
ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Boa tarde,

Em protocolo de desligamento anterior: SAD170506916077 / foi aberto um protocolo de beneficiários SAE170627265021

3º contato Data 03/06/2024

Obs.:

03/06/2024 09:34De:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:

Em retorno da mensagem enviada anteriormente doutor informou que não quer mais vínculo conosco , pois ja era para ter sido cancelado o cadastro dele. Contudo, em analise a rede da cidade temos apenas 7 profissionais. Apesar de ter também poucas vidas, em torno de 210, é valido

4º contato Data 04/06/2024

Obs.:

relatou que em março eles já haviam solicitado o cancelamento, ofeceram o suporte para permanecerem, porém o treinamento que era para ter sido realizado posteriormente não deu certo e desistiram de continuar com a operadora. Em tentativa de retenção , informei a analise feita no sistema acerca das tentativas de contato do setor do suporte para que o treinamento fosse realizado, porém informaram que no meio dessas tentativas nossas, eles também tentaram entrar em contato diversas vezes por whatsapp e ligação e não obtiveram sucesso.
Informaram não terem mais nenhum interesse em continuar com a operadora pois somos desrespeitados com os profissionais e que não querem

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Prazo Liberação de Guías
- Aumento de Atividades
- Baixa Procura
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Cobrança indevida
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Ameaça Judicialização
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Carteira de Clientes Particular
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Servidor Público
- Estudos
- Migração
- Óbito
- Mudou de Área

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro