



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

04/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9121

PB

ANTONIO PEREIRA DE VASCONCELOS JUNIOR

CNPJ

CPF

-

05220957473

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/07/2023

F

Operadora

SAD171353519759

19/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

CAMPINA GRANDE

112

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/04/2024

04/06/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

23/04/2024 15:44De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:: Olá Dr(a). ANTONIO PEREIRA DE VASCONCELOS JUNIOR , tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

23/04/2024 15:51De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Boa tarde, Em protocolo de desligamento anterior: SAD170506916077 / foi aberto um protocolo de beneficiários: SAE170627265021

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

03/06/2024 09:34De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Em retorno da mensagem enviada anteriormente doutor informou que não quer mais vínculo conosco , pois ja era para ter sido cancelado o cadastro dele. Contudo, em analise a rede da cidade temos apenas 7 profissionais. Apesar de ter também poucas vidas, em torno de 210, é valido

4º contato

Data

04/06/2024

Obs.:

relatou que em março eles já haviam solicitado o cancelamento, ofereceram o suporte para permanecerem, porém o treinamento que era para ter sido realizado posteriormente não deu certo e desistiram de continuar com a operadora. Em tentativa de retenção , informei a analise feita no sistema acerca das tentativas de contato do setor do suporte para que o treinamento fosse realizado, porém informaram que no meio dessas tentativas nossas, eles tambem tentaram entrar em contato diversas vezes por whatsapp e ligação e não obtiveram sucesso. Informam não terem mais nenhum interesse em continuar com a operadora pois somos desrespeitados com os profissionais e que nao querem

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☒ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro