

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	37583	MG		LEANDRO FAGUNDES FONSECA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/05/2020	PI	Operadora	SAD166550748951	11/10/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
BELO HORIZONTE	MG	4.614	209	
Atende outros convênios				
☐ Sim ☒ Não				
Moeda				
0,30	última produç.	Valor última prod.		
	SEM PRODUÇÃO	R\$		
Data início	Data final	Tempo finalização		
11/10/2022	22/11/2022	42 dia(s)		
1º contato				
Data	11/10/2022			
Obs.: Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento. Qualquer dúvida, estou à disposição. Atenciosamente, Icaro Norato				
2º contato				
Data	13/10/2022			
Obs.: Divulgação do Dr suspensão segue para tratativa At. JESSICA CCD				
3º contato				
Data	01/11/2022			
Obs.: KELY: Encaminhado mensagem via WhatsApp 31 8979-5161				
4º contato				
Data	10/11/2022			
Obs.: Em resposta ao whats, informa que solicita o desligamento por conta da tabela com preços muitos baixos e procedimentos que falam para o paciente que cobre e na hora vem como ato complementar, não tem interesse por reajuste. Aguardando formulário de desligamento. (feito por: Ana Paula)				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Em resposta ao whats, informa que solicita o desligamento por conta da tabela com preços muitos baixos e procedimentos que falam para o paciente que cobre e na hora vem como ato complementar, não tem interesse por reajuste. (feito por: Ana Paula)		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Agata B. Gomes 28/11/22 Ivan Vaghini		