

Formulário - Processo de Retenção



laborador Lorlane Ceccon Qtd CRO(s) 1 Data 29/08/2022

peradora CRO 41942 UF MG Nome dentista CAROLINA COSME SILVA

ata inclusão Tipo PJ Demandado por? SAD16613617279 Dt. abertura protocolo 24/08/2022

idade 08/11/2017 Operadora UF n° de vidas 72

tende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Qualis? SULAMERICA

loada 35 Última produç. Não possui Valor última prod. R\$ -

ata início 11/02/2022 Data final 13/05/2022 Tempo finalização 91 dia(s)

o contato 29/08/2022

Obs.: Contato no acesso 318664-6325, Dra. Carolina informa não trabalho com convênio, devido a valor baixo da tabela, não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento.

1º contato 29/08/2022

3º contato 29/08/2022

4º contato 29/08/2022

5º contato 29/08/2022

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		

Obs. Geral Desligar Dra. CAROLINA COSME SILVA CRO: MG - 41942, so atende paciente de carteira particular devido a valores baixo, não aceitou argumentação.

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
administrativo
30/08/22

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
administrativo