



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		16	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		22/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	54451	MG	FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA		
CNPJ		CPF			
10735836000198		10976858614			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/01/2022	J	Operadora	SAD170627496717	26/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
1,43	26/02/2024	R\$ 60,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/01/2024	21/03/2024	55 dia(s)			
1º contato		Data			
		26/01/2024			
Obs.:					
Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 15:22, para confirmar a saída dos prestadores: 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA					
2º contato		Data			
		21/02/2024			
Obs.:					
Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores: Por gentileza, podem retirar os prestadores de divulgação. Após redirecionar para a retenção. Iniciando buscas no google para encontrar o contato dos prestadores em questão.					
3º contato		Data			
		11/03/2024			
Obs.:					
Foi suspensa a divulgação dos prestadores: RAISSA RESENDE ALVES NEVES 45214 FLAVIA CRISTINA SOARES 44556 IZABELA TEODORO AMORIM 42819 FERNANDA ASSIS DA MATA 39277 Os demais prestadores não estão cadastrados nesta clínica.					
4º contato		Data			
		12/03/2024			
Obs.:					
50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES - não possui 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES - não possui 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES - não possui 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM - não possui 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES - não possui 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA - não possu NÃO ENCONTRADO NENHUM MEIO DE CONTATO DE NENHUMA PRESTADORA					

5º contato Data 12/03/2024

Obs.:

São prestadoras da clínica CNPJ: 10389376000193 (GRUPO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO 24 HORAS): 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA
São prestadoras da clínica CNPJ: 10735836000198 (CLINICA ODONTOLOGICA SORRIART LTDA): 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA --- Enviei whatsapp no telefone 31 9222-8020 12/03, para verificar se irão se desligar das duas clínicas

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Foi confirmada a saída de alguns prestadores da clínica, porém, alguns são de outro CNPJ e outros são dos dois. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro