

Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontológico

Colaborador	Qtd CRO(s)		35	Data	18/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	1546	BA	JANE LUCIA SANTOS MARCELINO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/07/2015	PJ	Dentista	SAD164390931865	03/02/2022	
Cidade	UF		nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
Moeda	BA		2.397	98	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	Última produc.
Moeda	BA		2.397	98	
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
14/02/2022	14/12/2022	303 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input type="checkbox"/>
1º contato	Data	14/02/2022	<input type="checkbox"/>	Desligamento	<input type="checkbox"/>
Obs.:	<p>Encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno 17/03/2022. Em contato com a doutora via whatsapp a mesma informa que teve muitas dificuldades relacionadas a liberação de guias, informa que a liberação demora e quando libera os valores são muito baixos. A mesma informa que possuem um sistema de funcionamento baseado em agilidade na clínica, e não podem lidar com processos demorados.</p> <p>Encaminhado tabela com resultado IPCA 0,35 para análise da diretoria, aguardando retorno.</p>				
2º contato	Data	07/04/2022			
Obs.:	<p>Recebemos um retorno a respeito das guias questionadas pela doutora, 19/05/2022 - Doutora ainda não retornou. Irá verificar nos da uma resposta. 11/07/2022 - Encaminhado mensagem questionando um retorno. 21/07/2022 - Sem retorno ate o momento, encaminhado mensagem novamente. 18/09/2022 - Encaminhado mensagem via e-mail: CLEFAN24H.GLOSA@GMAIL.COM - 01/09/2022 - Doutora não retornou via e-mail, nem via whatsapp. Encaminhado mensagem novamente.</p>				
3º contato	Data	14/09/2022			
Obs.:	<p>Via whatsapp doutora questionou se nosso sistema continhava a mesma, informei que como antes as guias de urgência e emergência continham sendo aprovadas na hora, e ofertei suporte via whatsapp para todos as dúvidas e dificuldades. 26/09/2022 - Encaminhado mensagem novamente, questionando se podemos prosseguir. 06/10/2022 - Em contato via whatsapp doutora sinalizou que iria verificar com o gestor da clínica, encaminhada mensagem solicitando um retorno. 20/10/2022 - Encaminhada mensagem via WhatsApp +55 71 98163-4852 - 27/10/2022 - Encaminhada mensagem via WhatsApp +55 71 98163-4852 07/11/2022 - Aguardando retorno</p>				
4º contato	Data	18/11/2022			
Obs.:	<p>Em retorno por whats 71 8163-4852 doutora aceitou reajuste, informou a saída de prestadores e que tem novos, no aguardo dos dados para descrecendimento e de CRO para incluir. 18/11/2022 - Bom dia, por gentileza realizar o reajuste autorizado. - 01/12/2022 - Em contato pelo whats questiono novamente os CROS.</p>				
5º contato	Data	18/11/2022			
Obs.:	<p>Doutora informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico: ERICA SANTOS DE SOUZA BIANCA AZEVEDO DE OLIVEIRA - LILIBETH ARAGAO PERES - EVANDRO LUCAS LARANDERAS DOS SANTOS - CARINE CARNEIRO DOS REIS - BRUNA THAIS SANTOS RODRIGUES ESPINHEIRA e solicita inclusão de 20 novos prestadores</p>				
Motivo Retenção					
<input checked="" type="checkbox"/>	Oferiado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferido suporte	<input type="checkbox"/>	Oferido Divulgação
<input type="checkbox"/>	Oferiado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	Outros		
Obs.:	<p>Após oferecido reajuste de moeda para clínica a doutora vai continuar com os atendimento de Urgência e Emergência e solicito o desligamento de alguns prestadores e a inclusão de 20 profissionais</p>				
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franchia	<input type="checkbox"/>	Glosas
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	América judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos
Obs. Geral					
Necessário abertura de protocolo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Sim					
Não					
<p><i>Conforme com o clínico sinalizou informou que só irá sinalizar</i></p> <p><i>Bom dia! Sinalizei agora. Só irá sinalizar.</i></p>					
Sector responsável					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
T.I					
Central de atendimento					
Analise técnica					
Comercial					
<p><i>Agata B do I Gomes</i></p> <p><i>Agata B. Gomes</i></p>					
<p><i>Verificando o retorno do atendimento com a doutora. Sinalizou que só irá sinalizar.</i></p>					