

Formulário - Processo de Retenção



Favor Odontólogos

Colaborador Qtd CRO(s) 35

Data 14/12/2022

Operadora Nome dentista

CRO 1546 UF BA

Odontolife JANE LUCIA SANTOS MARCELINO

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dr. abertura protocolo

07/07/2015 PJ Dentista SAD 164390931865 03/02/2022

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

SALVADOR BA 2.397 98

Atende outros convênios Quais?

☐ Sim ☐ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

2,06 22/01/2022 R\$ -

Data início Data final Tempo finalização

14/02/2022 14/12/2022 303 dia(s)

1º contato Data Status retenção

14/02/2022 ☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno **17/03/2022** Em contato com a doutora via whatsapp a mesma informa que teve muitas dificuldades relacionadas a liberação de guias, informa que a liberação demora e quando libera os valores são muito baixos. A mesma informa que possuem um sistema de funcionamento baseado em agilidade na clínica, e não podem lidar com processos demorados. Foi encaminhado tabela com reajuste JPCA 0,35 para análise da diretoria, aguardando retorno.

2º contato Data

07/04/2022

Obs.: Recebemos um retorno a respeito das guias questionadas pela doutora, **19/05/2022** - Doutora ainda não retornou, **15/06/2022** - Em contato via whatsapp doutora sinalizou que ainda não verificou se o retorno sobre as guias está correto, irá verificar e nos dar uma resposta. **11/07/2022** - Encaminhado mensagem questionando um retorno **21/07/2022** - Sem retorno até o momento, encaminhado mensagem novamente, **18/08/2022** - Encaminhado mensagem via e-mail: CLEAN24H.GLOSAS@GMAIL.COM - **01/09/2022** Doutora não retornou via e-mail, nem via whatsapp. Encaminhado mensagem novamente.

3º contato Data

14/09/2022

Obs.: Via whatsapp doutora questionou se nosso sistema continuava o mesmo, informei que como antes as guias de urgência e emergência continuam sendo aprovadas na hora, e ofertei suporte via whatsapp para todas as dúvidas e dificuldades. **26/09/2022** - Encaminhado mensagem novamente, questionando se podemos prosseguir, **06/10/2022** - Em contato via whatsapp doutora sinalizou que iria verificar com o gestor da clínica, encaminhei mensagem solicitando um retorno. **20/10/2022** - Encaminhada mensagem via WhatsApp +55 71 98163-4852 - **27/10/2022** - Encaminhada mensagem via WhatsApp +55 71 98163-4852 **07/11/2022** - Aguardando retorno

4º contato Data

18/11/2022

Obs.: Em retorno por whats 71 8163-4852 doutora aceitou reajuste, informou a saída de prestadores e que tem novos, no aguardo dos dados para descrescendamente e de CRO para incluir. - **18/11/2022** - Bom dia, por gentileza realizar o reajuste autorizado. - **01/12/2022** - Em contato pelo whats, questiono novamente os CROS

5º contato Data

18/11/2022

Obs.: Doutora informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico: ERICA SANTOS DE SOUZA BIANCA AZEVEDO DE OLIVEIRA - LILIBETH ARAAGAO PERES - EVANDRO LUCAS LARAUNDEIRAS DOS SANTOS - CARLINE CARNEIRO DOS REIS - BRUNA THAIS SANTOS RODRIGUES ESPINHEIRA e solicita inclusão de 20 novos prestadores

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.: Após ofertado reajuste de moeda para clinica a doutora vai continuar com os atendimento de Urgência e Emergência e solicitou o desligamento de alguns pretaiores e a inclusão de 20 profissionais

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossos
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Em contato com o doutor sobre a inclusão de novos prestadores, conforme a tabela anexa.

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinatura

Agata B. Gomes

(VERIFICAR) informações sobre o caso com os responsáveis e informar o doutor.