

# Formulário - Processo de Retenção



Fundo Odontológico

Qty CRO(s)

1

Data

06/12/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Nome dentista

LEONARDO SILVA FRANCO

Endereço

Odontolife

CRO

UF

MG

Nº do protocolo

SAD166265283356

Dt. abertura protocolo

08/09/2022

Data inclusão

PF

Tipo

Demandado por?

Dentista

Cidade

GOVERNADOR VALADARES

UF

MG

nº de vidas

320

Última produç.

30/10/2022

R\$

420,00

Data início

08/09/2022

Data final

05/12/2022

Tempo finalização

89 dia(s)

Atende outros convênios

Sim  Não

Moeda

Real

Quais?

Não informado

Valor última prod.

420,00

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trita-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Obs.:

Consultora Kelly: Encaminhada mensagem via WhatsApp (33) 998501858

1º contato

Data

21/10/2022

Obs.:

Consultora Kelly: Encaminhada mensagem via WhatsApp (33) 998501858

2º contato

Data

28/10/2022

Obs.:

Consultora Kelly: Encaminhada mensagem via WhatsApp (33) 998501858

3º contato

Data

10/11/2022

Obs.:

Encaminhado e-mail LEOS10FRANCO@HOTMAIL.COM, questionando se podemos fazer algo para que o Dr reconsidera a decisão, visto que o problema é falta de comprometimento dos beneficiários.  
(feito por: Ana Paula)

4º contato

Data

22/11/2022

Obs.:

aguardando retorno LEOS10FRANCO@HOTMAIL.COM (feito por: Ana Paula)

Agata B. Gomes

06/12/22

Ivan Vaghini

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim  Não

Obs. Geral

Em retorno por whats e e-mail doutor informa que não quer mais continuar, pedimos uma oportunidade visto que o problema foi com os beneficiários mais sem acordo, doutor solicita se descredenciar. Seguimos com seu desligamento.(feito por Ana Paula)

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial