



Colaborador		Qtd CRO(s)	
Luana Santos		1	
Data		10/08/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odonatofre	124760	SP	PAMELA CAMILA SANTOS ESTANISLAU
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
13/10/2021	PF	Dentista	SAD164364070486
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
PRAIA GRANDE	SP	588	17
Atende outros convênios		Quais?	
☐ Sim	☒ Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	dez/21	R\$ 13,60	
Data início	Data final	Tempo finalização	
31/01/2022	10/08/2022	191 dia(s)	
1º contato	Data	14/02/2022	
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno.			
29/04/2022: Tentado contato via ligação ao 12:56;			
(13) 974048834 - Sô chama			
(13) 30344547 - Sô chama			
2º contato	Data	30/05/2022	
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (13) 974048834 novamente.			
06/06/2022: Tentado contato via ligação às 09:49:			
(13) 974048834 - Sô chama			
(13) 30344547 - Sô chama			
3º contato	Data	13/06/2022	
Obs.: Anexado mensagem visível para a profissional, solicitando retorno. 17/06/2022: Anexado mensagem visível novamente, sinalizando sobre as tentativas de contato.			
4º contato	Data	24/06/2022	
Obs.: Tentado contato via ligação às 10:26:			
(13) 974048834 - Sô chama			
(13) 30344547 - Sô chama			
04/07/2022: Tentado contato via ligação às 11:33:			
(13) 974048834 - Sô chama			
(13) 30344547 - Sô chama			

so contato	Data	13/07/2022																											
Obs.: Tendo contato via ligação (13) 974048834, (13) 30344547 às 11:11, sem sucesso. 07/08/2022: Aneado mensagem visível para a profissional sinalizando sobre o desligamento, aguardamos o prazo de 7 dias para retorno. 10/08/2022: Realizamos uma última tentativa via ligação (13) 30344547 às 10:40 e conseguimos contato, doutora sinalizou que não atende mais convênios devido aos valores, informou que se deligou de todos, não tem interesse em negociar.																													
Motivo Retenção <table border="1"> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																						
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																											
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																												
Obs.:																													
Motivo desligamento <table border="1"> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☒ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Aneaga judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Óbito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Aneaga judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																											
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																											
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																											
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																											
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																											
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																											
☐ Aneaga judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																											
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área																											
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																											
Obs. Geral Após varias tentativas sem sucesso, conseguimos contato e fomos informados de que a doutora não atende mais convênios devido aos valores, não quis realizar negociação.																													
Sector responsável <table border="1"> <tr> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☒ Comercial</td> </tr> <tr> <td>☐ Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			☐ T.I	☐ Análise técnica	☒ Comercial	☐ Central de atendimento																							
☐ T.I	☐ Análise técnica	☒ Comercial																											
☐ Central de atendimento																													
<u>Kellia Castro Caldas</u> Coordenação	<u>Dra. Annabella Borghononi</u> Análise Técnica	<u>Agata B. Gomes</u> Supervisão Gestão de Rede 10/08/22																											
		<u>Ivan Vaglini</u> Administrativo																											