

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
KAUANE MOQUEIRA DA SILVA		1		26/12/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	24372	BA	ALANA SIMÕES DE BARROS MARCOVALDI		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/09/2022	PJ	Dentista	SAD166989621162	01/12/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
SALVADOR	BA	2.397	98		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	última produç.	Valor última prod.			
0,35	01/01/2023	R\$ 224,70			
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/09/2022	26/12/2022	105 dias(s)			
1º contato	Data	Status retenção			
	01/12/2022	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Por gentileza retirar divulgação da Dra Alana, a mesma não atende mais na clínica.					
2º contato	Data				
	02/12/2022				
Obs.: Bom dia, Divulgação da Dra. Alana suspensa. Segue para tratativa.					
3º contato	Data				
	01/12/2022				
Obs.: Por gentileza, retirar a divulgação da área de Implantodontia e devolver protocolo para seguir com a tratativa.					
4º contato	Data				
	09/12/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 71 8197-2118 questionando a remoção da prestadora, se possui telefone/ e-mail e se possui novas inclusões aguardando retorno					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Em contato com a clínica, foi informado que a Dra Alana não faz mais parte do corpo clínico e foi passado o número de contato da Dra 71987727938		
Setor responsável		
☐ T.I.	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
 Agata B. de Aguiar 27/12/22		