

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	17/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	32358	MG	CARLA BEATRIZ FERRERA COURADESQUI				
Data inclusão	19/04/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SA016548881130	Dr. abertura protocolo	10/06/2022
Cidade	MANHUAçu	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		11	2			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,45	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod.			
Data início	10/06/2022	Data final	17/06/2022	Tempo finalização	7 dia(s)		
1º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (33) 33312020 as 08:46 sem sucesso. Encaminhado mensagem no whatsapp, aguardando retorno.							
2º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Em contato pelo whatsapp Dra informa que não atende e quer se desligar por baixa procura seu contador disse que não compensa atender poucos pacientes por causa dos impostos, ofertação junto ao setor comercial em aumentar numero de vidas na região, aceita realizar a tentativa de continuar com a parceria.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS			
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Obito ☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Bem! Doutor Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgononi Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 30/06/22 Ivan Vaghini Administrativo			

Obs: FRUICILE INFORMA QUE DOUTORA NÃO ATENDE O PLANO
 1106 FRANCIELE INFORMA NÃO SABER
 1106 FRANCIELE CONFIRMA ATENDIMENTO PELO PLANO