

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kaiane Nogueira

Qtd CRO(s)

1

Data

03/05/2023

Operadora CRO

2422 AM

Operadora UF

Nome dentista

DANIELE SCOMBATTI MUTTI

Operadora CNPJ

CPF

2210586878

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/05/2023

03/05/2023

UF

nº de vitas

nº CRO(s) únicos divulgados

98

Qualis?

não informado

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,35

Última produç.

Valor última prod.

27/03/2023

R\$

382,90

Data início

Data final

Tempo finalização

03/05/2023

0 dia(s)

1º contato

Data

20/04/2023

Obs.:

4064142023032800074 (92) 991080243, (92) 993186917 as 09:50 sem sucesso

Encontrado telefone via google - Whats 92 9109-0243 telefone fixo 092 33465213 - Tentativa as 09:53 sem sucesso

Encaminhado Whats questionando atendimento aguardo retorno

2º contato

Data

03/05/2023

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Outros

Obs.:

Doutora informa estar atendendo, confirma os dados como endereço, áreas de atuação, informa que os telefones estão

incorretos, solicito a mudança de telefone, questiono se possui dúvidas e informa que não

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burcracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Benefício Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Assinado pelo atendimento pelo plano de dentes

Assinado

Assinado

Assinado

Assinado

Assinado

Assinado

Assinado

Assinado

Assinado

Assinado