

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	23/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	88698	SP	JOYCE MAZIERO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/04/2021	PF	Dentista	SAD163492411256	22/10/2021	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	16.071	753	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não		Qualis?			
Moeda		Última produção			
0,40		jun/21			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/03/2022	23/03/2022	1 dia(s)			
1º contato					
Data	22/03/2022				
Obs.:					
Efetuado contato com o dentista pelo número 11 98043-3294. Contato sem resposta.					
2º contato					
Data	23/03/2022				
Obs.:					
Efetuado 2º contato com o dentista Dra. Demonstrou interesse em continuar na rede.					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☒ Ofertado suporte ☐ Outros	☒ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Dra. Informa que a solicitação de descredenciamento partiu de sua secretária. A mesma se mostrou interessada em permanecer na rede e solicitou também a migração de PF para PJ.		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata Beatriz Gomes administrativo
-------------------------------------	---------------------------------------