

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	08/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	124182	SP	ROBSON CARLOS DE CARVALHO SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
16/08/2021	PF	Dentista	SAD16524916758	13/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
FERNANDOPOLIS	SP	81	4				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	31/01/2022	R\$ 71,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
13/05/2022	08/06/2022	26 dia(s)					
1º contato	Data						
	02/06/2022						
Obs.:							
Tentativa de contato pelo telefone (17) 997763812 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats questionando o motivo da sua solicitação, aguardando retorno.							
2º contato	Data						
	06/06/2022						
Obs.:							
Em retorno pelo whats Dr informa que valores são extremamente baixo e não tem procura oferta divulgação junto ao setor comercial e oferta contraproposta							
3º contato	Data						
	08/06/2022						
Obs.:							
Dr informa sua contra proposta sendo valores inviáveis para operadora exemplo uma raspagem supra R\$ 180,00 restauração 1 face R\$150,00 informal que os valores estão fora da nossa realidade, informou que não chegaremos a um acordo pois esse é o seu valor e não vai aceitar menos.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Obito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Dr solicita valores inviáveis para a operadora, ofertado suporte , divulgação sem interessee.			
<i>Vaniliceh Camargo da CRESCIMENTO</i> Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 09/06/22	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo