

# Formulário - Processo de Retenção



|   |   |                    |                             |                        |   |
|---|---|--------------------|-----------------------------|------------------------|---|
| Colaborador   | Fernanda Wunderlick                     |                    |                             | Qtd CRO(s)             | 1 |
|   |   |                    | Data                        |                        |   |
| Operadora   | CRO                                     | UF                 | Nome dentista               |                        |   |
| ODONTOLIFE  | 16921                                   | SC                 | MANOEL ALBINO OLMO          |                        |   |
| CNPJ  | CPF                                     |                    |                             |                        |   |
| -   |   | 04964943925        |                             |                        |   |
| Data inclusão   | Tipo                                    | Demandado por?     | Nº do protocolo             | Dt. abertura protocolo |   |
| 03/08/2021  | PF                                      | Operadora          | SAD167525779736             | 01/02/2023             |   |
| Cidade  | UF                                      | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados |                        |   |
| FLORIANÓPOLIS   | SC                                      | 2.885              | 43                          |                        |   |
| Atende outros convênios   |   |                    |                             |                        |   |
| <input type="checkbox"/> Sim  | <input checked="" type="checkbox"/> Não | Quais?             |                             |                        |   |
| Moeda   | Última produç.                          | Valor última prod. |                             |                        |   |
| 0,50  | 01/12/2022                              | R\$ 1.155,50       |                             |                        |   |
| Data inicio   | Data final                              | Tempo finalização  |                             |                        |   |
| 01/02/2023  | 15/03/2023                              | 42 dia(s)          |                             |                        |   |
| 1º contato  | Data                                    | 28/03/2023         |                             |                        |   |
| Obs.:   |   |                    |                             |                        |   |
| Encaminhado whats, aguardo retorno  |   |                    |                             |                        |   |
| 2º contato  | Data                                    | 06/04/2023         |                             |                        |   |
| Obs.:   |   |                    |                             |                        |   |
| Em retorno por wpp informa voltar atender a partir do 20, questiono os dados e aguardo retorno                                      |   |                    |                             |                        |   |
| 3º contato  | Data                                    | 13/04/2023         |                             |                        |   |
| Obs.:   |   |                    |                             |                        |   |
| Tentativa de contato 48) 32230326 as 15:43 sem sucesso  |   |                    |                             |                        |   |
| Encaminhado whats questionando os dados, aguardo retorno  |   |                    |                             |                        |   |
| 4º contato  | Data                                    | 25/04/2023         |                             |                        |   |
| Obs.:   |   |                    |                             |                        |   |
| Tentativa de contato 48) 32230326 as 09:20 sem sucesso  |   |                    |                             |                        |   |
| Encaminhado whats 48) 984023055 questionando se podemos reativar a divulgação, questiono os dados, oferto suporte e aguardo retorno |   |                    |                             |                        |   |

5º contato Data 03/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato 48) 32230326 e 48) 984023055 as 09:36 sem sucesso Encaminhado whats 48) 984023055 questionando se podemos reativar a divulgação, questiono os dados, oferto suporte e aguardo retorno 09/05/2023 Tentativa de contato 48) 32230326 e 48) 984023055 as 09:53 sem sucesso Encaminhado whats 48) 984023055- ofertando o suporte, questiono se tem previsão de retorno, 12/05/2023 Encaminhado whats 48) 984023055 questionando se podemos reativar a divulgação, questiono os dados, oferto suporte e aguardo retorno 12/05/2023 Tentativa de contato 48) 32230326 as 10:32 sem sucesso 24/05/2023 tentativa de contato pelo whats e ligação 48) 32230326 24/05 sem sucesso,

Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

Motivo desligamento

- |                                     |                                 |                          |                                      |                          |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/>            | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/>            | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/>            | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/>            | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           |                          |                                      |                          |                               |

Necessário abertura de protocolo

- |                          |     |                          |     |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 14/04.

Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes