



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Fernanda Wunderlick

20/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16921

SC

MANOEL ALBINO OLMO

CNPJ

CPF

-

04964943925

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/08/2021

PF

Operadora

SAD167525779736

01/02/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

FLORIANOPOLIS

SC

2.885

43

Atende outros convênios

Quais?

☐

Sim

☒

Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

01/12/2022

R\$ 1.155,50

Status retenção

☐

Retenção efetiva

☒

Desligamento

☐

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

28/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats, aguardo retorno

2º contato

Data

06/04/2023

Obs.:

Em retorno por wpp informa voltar atender a partir do 20, questiono os dados e aguardo retorno

3º contato

Data

13/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato 48) 32230326 as 15:43 sem sucesso

Encaminhado whats questionando os dados, aguardo retorno

4º contato

Data

25/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato 48) 32230326 as 09:20 sem sucesso

Encaminhado whats 48) 984023055 questionando se podemos reativar a divulgação, questiono os dados, oferto suporte e aguardo retorno

5º contato

Data

03/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato 48) 32230326 e 48) 984023055 as 09:36 sem sucesso Encaminhado whats 48) 984023055 questionando se podemos reativar a divulgação, questiono os dados, oferto suporte e aguardo retorno 09/05/2023 Tentativa de contato 48) 32230326 e 48) 984023055 as 09:53 sem sucesso Encaminhado whats 48) 984023055- oferto suporte, questiono se tem previsão de retorno, 12/05/2023 Encaminhado whats 48) 984023055 questionando se podemos reativar a divulgação, questiono os dados, oferto suporte e aguardo retorno 12/05/2023 Tentativa de contato 48) 32230326 as 10:32 sem sucesso 24/05/2023 tentativa de contato pelo whats e ligação 48) 32230326 24/05 sem sucesso,

Motivo Retenção

☐

Ofertado novos valores

☐

Ofertado suporte

☐

Ofertado Divulgação

☐

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒

Perda de Contato

☐

Problemas de Saúde

☐

Beneficiário Grossoiro

☐

Valores

☐

Franquia

☐

Alteração responsável técnico

☐

Removido prestador

☐

Burocracia

☐

Glosas

☐

Dificuldade Sistema

☐

Sem local de Atendimento

☐

Encerramento de atividades

☐

Regras Técnicas

☐

Prazo de Liberação de Guia

☐

Divulgação indevida

☐

Baixa procura

☐

Dificuldade de contato com a Central

☐

Informação prestada incorreta

☐

Cobrança indevida

☐

Apenas procedimentos estético

☐

Aposentou

☐

Ameaça judicialização

☐

Sem interesse em convênio

☐

Mudou de área

☐

Carteira de clientes particular

☐

Terceirização de atendimento

☐

Período liberação de guias

☐

Servidor Público

☐

Vendeu a Clínica

☐

Motivos particulares

☐

Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐

Sim

☐

Não

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 14/04.

Setor responsável

☐

T.I

☐

Análise técnica

☐

Comercial

☐

Central de atendimento

Agata B. Gomes