

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

KAMILA DE CARVALHO

16/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

SP

TATIANA LOPES DA SILVA GONCALVES

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/07/2017

PF

Dentista

SAD166929765936

24/11/2022

Cidade

BEBEDOURO

SP

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

98

4

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,40

última produç.

30/09/2022

R\$

29,20

Data início

24/11/2022

Data final

16/01/2023

Tempo finalização

53 dias(s)

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

05/01/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 17 99204-0479 questionando a sua solicitação, aguardando retorno

2º contato

Data

16/01/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que existem poucos pacientes credenciados ao plano, questiono se podemos realizar uma ação para prospectar mais vidas e divulgar a dia sendo referência no atendimento prestado se pode nos dar uma oportunidade informa que vai permanecer, questiono telefone endereço e áreas de atuação, informa que está correto.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Doutora concorda em continuar os atendimentos pelo plano, dados como telefone endereço e áreas de atuação estão corretas

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficário Grosso

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glocas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☒ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato com o secretário do Clínico, explicamos não atender Odontolife mas atender Dental UNI.

Sector responsável

☐ TI

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Agata B. de D. Gomes  
18/01/23

\*18/01/23

Em contato com o Clínico pelo WhatsApp

(Novo Benef. Dental)

\* Já solicitado. as informações, dou-lhe o

Dou-lhe o Vade, afim de atender o atendimento, todos os

Obs: Confirmação

Obs: Confirmação

Obs: Confirmação

Obs: Confirmação