

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	08/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	89130	SP	MARCELA FERNANDA BIANCO MASTROS				
Data inclusão	25/09/2020	PI	Demandado por?	nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
			Dentista	SAD1659037864		28/07/2022	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	16.827	831			
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não ☐ Não informado							
Moeda	0,32	Última produç.	01/06/2022	Valor última prod.	R\$	169,60	
Data início	28/07/2022	Data final	08/08/2022	Tempo finalização	11 dias(s)		
1º contato	Data	08/08/2022	Status retenção				
			☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
Obs.: Contato via e-mail: marcelabianco@hotmail.com que não me rende faturamento, e os poucos pacientes que aparecem querem fazer próteses canal e montar o aparelho de graça a que vcs falam tem cobertura e realizar a manutenção em outro lugar que a vieram 2 pacientes com essa mesma história. Então resolvi pedir o cancelamento credenciamento para não ter mais aborrecimentos como esse. (Palavras Dra.Marcela)							
2º contato	Data	08/08/2022					
Obs.: CONTINUAÇÃO Foi argumentado sobre reajuste nos procedimentos mais realizados na clínica e suporte quando necessário e campanhas de divulgação do seu consultório para aumentar o número de beneficiários, identifiquei que na sua região estamos com a parceria com 10 empresas. Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☒ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Desligar Dra. MARCELA FERNANDA BIANCO MASTROS CRO: SP - 89130, devido a valores baixos, baixa procura e beneficiários grosseiro.		
Sector responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 10/08/22 Ivan Vaghini administrativo		