



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

27/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49455

RJ

VIVIAN LIGORIO DE MENEZES PEREIRA

CNPJ

CPF

27903458000450

15409047761

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/01/2023

J

Operadora

SAD172605590413

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/09/2024

27/09/2024

16 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [14:12, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:13, 27/09/2024] +55 21 99745-2315: Olá! A Clínica Odonto Luvian agradece seu contato. Como podemos ajudar?[14:15, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Drª VIVIAN LIGORIO DE MENEZES PEREIRA CRO: RJ - 49455, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento, e se tiveram alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para a permanência da clínica junto a operadora.[14:15, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Fica ao seu dispor.

2º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

[14:19, 27/09/2024] +55 21 99745-2315: Boa tarde! não estamos atendendo convenio, somente particular.[14:30, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e não há nada que possamos fazer para mantermos a parceria, verifiquei que a Drª já possui direito ao REAJUSTE de tabela, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela. [14:31, 27/09/2024] +55 21 99745-2315: não temos interesse no momento.[14:31, 27/09/2024] +55 21 99745-2315: obrigada.

3º contato

Data

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirma que a clínica não atende mais convênios somente clientes particulares. Ofertado REAJUSTE visto que é de direito da profissional na tentativa de manter a parceria, porém Drª diz que não tem interessem em deseja prosseguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro