

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		
JULIA CARVALHO			23/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	43792	RJ	TAIANE COUTINHO LE GENTIL
CNPJ	CPF		
27285932000184	10741978792		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
04/02/2022	PJ	Dentista	SAD168261557548
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO GONCALO	RJ	859	60
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	04/10/2022	R\$ 252,70	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/04/2023	23/06/2023	57 dia(s)	
1º contato	Data	27/04/2023	
Obs.:	<p>Consultora Maria Luiza: Conforme protocolo 40641420230329000024, realizei inicialmente contato com Tielle, informa que realizou diversas solicitações referente à glosas, desde 06/2022; Localizei alguns protocolos com essa temática e verifiquei que a dra. Raquel entrou em contato por telefone em 11/2022 para sanar dúvidas recorrentes. Tielle informa que a dra. Raquel realmente realizou o contato porém que eles não concordam com regras técnicas da operadora.</p>		
2º contato	Data	27/04/2023	
Obs.:	<p>Consultora Maria Luiza: Afiram que só continuarão atendendo caso seja pago todas as glosas do ano passado ou não seja mais exigido RX para endodontia. Informei que ambas as condições são inviáveis, mas que posso oferecer um suporte mais próximo de agora em diante.</p>		
3º contato	Data	27/04/2023	
Obs.:	<p>Hoje 27/04 realizei contato com a responsável pela clínica, sra. Daniele Rubim, através do telefone (21) 37120944 que repassou suas insatisfações informando que não recebeu regras técnicas no inicio de seu credenciamento, o que desencadeou diversas glosas, devido a falta de envio de RX para tratamentos endodonticos. Ofertei novamente um suporte mais próximo para mantermos parceria, porém Daniell afirma que perdeu a confiança na operadora e por isso considera inviável retomar atendimentos.</p>		
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |                                     |                                 |                          |                                      |                          |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/>            | Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> | Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> | Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de Atividades    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> |                               |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> | Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> |                               |
| <input type="checkbox"/>            | Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> | Estudos                              | <input type="checkbox"/> |                               |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Mudou de Área                        | <input type="checkbox"/> |                               |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           | <input type="checkbox"/> | Motivos Particulares                 | <input type="checkbox"/> |                               |

## Necessário abertura de protocolo

- |                          |     |                                     |     |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input checked="" type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|

Obs. Geral

Em contato com a clinica afirmam que só continuarão atendendo caso seja pago todas as glosas do ano passado ou não seja mais exigido RX para endodontia. Informei que ambas as condições são inviáveis, mas que posso oferecer um suporte mais próximo de agora em diante, porém Daniell afirma que perdeu a confiança na operadora e por isso considera inviável retomar atendimentos.

## Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes