

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qual CRO(s)	1	Data	08/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTO LIFE	137568	SP	BRENDA MACEDO SEICHI QUIROGA				
CNPJ	37653289000158		CPF	47105935820			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/06/2022	PJ	Dentista	SAD168018-48497	30/03/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	944	47				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
R\$ 0,35		02/05/2023		R\$ 23,80			
Data início	Data final	Tempo finalização					
30/03/2023	08/05/2023	39 dia(s)					
1º contato	Data	30/03/2023		Status retenção			
				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Consuêl: Carlos. Em contato no número: 11 96596-3587 via WhatsApp no dia 30/03/23 às 10:00. Falei com Daniela e foi solicitado a retirada dos profissionais abaixo, pois não atendem mais na clínica: BRENDA MACEDO SEICHI QUIROGA (137568/SP) JOSE AUGUSTO SCANAVINI JUNIOR (50486/SP) ROSIMERE APARECIDA DA SILVA (71219/SP) Segue para a retirada dos profissionais, cliente de que para solicitar a inclusão de outros, é necessário abrir protocolo com o envio de documentos via SAD - Meus Protocolos.							
2º contato	Data	24/04/2023					
Obs.: Em contato através do WhatsApp (11) 938051599 para validar a remoção dos prestadores, aguardando retorno.							
3º contato	Data	08/05/2023					
Obs.: Em contato com a clínica confirmaram a remoção dos seguintes prestadores, não quiseram informar meios de contato com os mesmos realizado busca no google e redes sociais porém não foi possível localizar novo meio de contato: BRENDA MACEDO SEICHI QUIROGA (137568/SP) JOSE AUGUSTO SCANAVINI JUNIOR (50486/SP) ROSIMERE APARECIDA DA SILVA (71219/SP)							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terciarização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosos ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares			
Obs. Geral ☐ Sim ☒ Não			
Obs.: Em contato com a clínica confirmaram a remoção dos prestadores, não quiseram informar meios de contato com os mesmos realizado busca no google e redes sociais porém não foi possível localizar novo meio de contato direto com a Dra BRENDA MACEDO SEICHI QUIROGA, em sua região há outros profissionais que atuam na mesma área.			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Assinatura: <i>Agata B. de Aguiar</i> Agata B. Gomes 08/05/2023			