

Formulário - Processo de Retenção



Fone: Odont 007/00

Colaborador

Kamila de Carvalho

Qtd CRO(s)

1

Data

14/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odonolife

2925

TO

EMANOELLA JESSICA DE OLIVEIRA GAMA

Data inclusão

24/03/2022

PF

Operadora

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/03/2022

PF

Operadora

SAD165946052729

02/08/2022

Cidade

ARRAJAUNA

UF

nº de vidas

Quais?

nº CRO(s) únicos divulgados

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,35

Última produç.

SEMI GUIAS

R\$

Valor última prod.

-

Data início

02/08/2022

Data final

14/12/2022

Tempo finalização

134 dia(s)

1º contato

Data

05/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo Whats, questionando se está atendendo ao plano, aguardando retorno, 11/08-1 tentativa de contato as 17:44 telefone (63) 992471599 cx postal22/08-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 15:15 sem sucesso, sem retorno pelo whats 29/08-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:31 sem sucesso.

2º contato

Data

05/09/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 14:31 sem sucesso sem retorno pelo whats12/09-Em retorno pelo Whats informa que não está atendendo a planos, questiono o motivo que deixou de atender,(conforme anexo) aguardando retorno,21/09-Em retorno informa que não finalizou o processo de credenciamento deixo cliente do termo de adesão assinado informa que nunca recebeu login e senha disponibilizo login e senha ofertado treinamento para relembrar processo do plano, aguardando retorno

3º contato

Data

26/09/2022

Obs.:

Em contato pelo whats questiono novamente se podemos agendar um treinamento, aguardando retorno,06/10-Infirma que não tem tempo para realizar o treinamento solicita o treinamento gravado verificando com setor responsável10/10-Encaminhado treinamento gravado para que a profissional possa realizar e seguirmos com a tratativa

4º contato

Data

17/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se assistiu ao treinamento, aguardando retorno,24/10-Sem retorno pelo whats, questiono novamente se conseguiu assistir ao treinamento01/11-1 tentativa de contato pelo telefone : (63) 992471599 cx postal, questiono se podemos prosseguir com deslocamento ou se podemos continuar com a parceria,14/11-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:08 cx postal sem retorno pelo whats

5º contato

Data

23/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (63) 992471599 as 17:17 secretária informa que não teve tempo de assistir ao treinamento gravado vai tentar realizar e pede retorno próxima semana02/12-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 11:55, sem retorno por e-mail e cx postal

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Obs.:

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☒ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocacia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Varias tentativas para verificar se fez o treinamento, sem sucesso visualiza whats e não responde

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se assistiu ao treinamento, aguardando retorno,24/10-Sem retorno pelo whats, questiono novamente se conseguiu assistir ao treinamento01/11-1 tentativa de contato pelo telefone : (63) 992471599 cx postal, questiono se podemos prosseguir com deslocamento ou se podemos continuar com a parceria,14/11-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:08 cx postal sem retorno pelo whats

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se assistiu ao treinamento, aguardando retorno,24/10-Sem retorno pelo whats, questiono novamente se conseguiu assistir ao treinamento01/11-1 tentativa de contato pelo telefone : (63) 992471599 cx postal, questiono se podemos prosseguir com deslocamento ou se podemos continuar com a parceria,14/11-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:08 cx postal sem retorno pelo whats

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se assistiu ao treinamento, aguardando retorno,24/10-Sem retorno pelo whats, questiono novamente se conseguiu assistir ao treinamento01/11-1 tentativa de contato pelo telefone : (63) 992471599 cx postal, questiono se podemos prosseguir com deslocamento ou se podemos continuar com a parceria,14/11-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:08 cx postal sem retorno pelo whats

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se assistiu ao treinamento, aguardando retorno,24/10-Sem retorno pelo whats, questiono novamente se conseguiu assistir ao treinamento01/11-1 tentativa de contato pelo telefone : (63) 992471599 cx postal, questiono se podemos prosseguir com deslocamento ou se podemos continuar com a parceria,14/11-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:08 cx postal sem retorno pelo whats

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se assistiu ao treinamento, aguardando retorno,24/10-Sem retorno pelo whats, questiono novamente se conseguiu assistir ao treinamento01/11-1 tentativa de contato pelo telefone : (63) 992471599 cx postal, questiono se podemos prosseguir com deslocamento ou se podemos continuar com a parceria,14/11-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:08 cx postal sem retorno pelo whats

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se assistiu ao treinamento, aguardando retorno,24/10-Sem retorno pelo whats, questiono novamente se conseguiu assistir ao treinamento01/11-1 tentativa de contato pelo telefone : (63) 992471599 cx postal, questiono se podemos prosseguir com deslocamento ou se podemos continuar com a parceria,14/11-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:08 cx postal sem retorno pelo whats

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se assistiu ao treinamento, aguardando retorno,24/10-Sem retorno pelo whats, questiono novamente se conseguiu assistir ao treinamento01/11-1 tentativa de contato pelo telefone : (63) 992471599 cx postal, questiono se podemos prosseguir com deslocamento ou se podemos continuar com a parceria,14/11-1 tentativa de contato pelo telefone (63) 992471599 as 10:08 cx postal sem retorno pelo whats

Obs.: