



Qtd CRO(s)				6
Colaborador			Data	
JESSICA PACHECO			29/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3770	SE	CARLA TAINAN DE OLIVEIRA ALVES	
CNPJ		CPF		
48003631000190		04721894503		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/03/2023	J	Operadora	SAD172080542966	12/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SE	ESTANCIA	223	8	
Atende outros convênios		Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
17/07/2024	29/08/2024	43 dia(s)		
1º contato	Data	17/07/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). ROSA GABRIELLY SILVA PRADO, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	17/07/2024		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Para evitar negativas, por gentileza remover os dois prestadores do site de divulgação e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação .				
3º contato	Data	23/08/2024		
Obs.:				
Boa tarde. Efetuado a suspensão da divulgação dos prestadores citados no protocolo. Att Vanessa CCD				
4º contato	Data	27/08/2024		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar a remoção dos prestadores. Atte/				

Sº contato	Data	29/08/2024	Planos Odontológicos
Obs.:			
Boa tarde,			
Conforme retorno da clinica via whatsapp em anexo , nos confirmaram a saída dos prestadores do corpo clinico.			
Ação Retenção			
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros	
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico	
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas	
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades	
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou	
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora	
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área		
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste		
Necessário abertura de protocolo			
☐ SIM	☐ NÃO		
Obs. Geral			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro	