



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) 4
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	43356	RJ	JANE SILVA SOL	
CNPJ	CPF			
47422264000105			13101679745	
Data inclusão	17/11/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD171355259051
UF	Cidade		nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	BARRA MANSA		317	30
Atende outros convênios			Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.		Valor última prod.	
0,30	Sem guias		R\$ -	
Data inicio	Data final		Tempo finalização	
19/04/2024	03/06/2024		45 dia(s)	
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva				
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				
<input type="checkbox"/> Não sou cliente da Retelecom				

1º contato	Data	03/06/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Obs.:			

2º contato	Data	03/06/2024
Obs.:		
[11:46, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Tudo certo[11:46, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao cadastro PJ ou RT continuarão o Dr. 43994 - RJ EDUARDO ALVES CATAPRETA, certo?[11:47, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo do desligamento no cadastro PJ? Fiz alguma insatisfação com o plano?[11:48, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Também não irá [11:48, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Estamos tendo muita fluxo e não estamos conseguindo mais atender[11:48, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Qual é a data da desligamento, se é que desligaram? [11:49, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Encerrando o atendimento. Obrigado! Obrigado!		

3º contato	Data	03/06/2024
Obs.:		
[11:52, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Entendi, no caso foi o que eu perguntei se era só o seu desligamento ou pra clínica.[11:52, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: O que posso fazer é se puder transferir a Dental uni de barra Mansa para volta redonda[11:53, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Abrimos uma sala em volta redonda[11:53, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Pois Barra Mansa não estamos conseguindo atender os pacientes[12:01, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Da pra fazer isso?[13:26, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Como a cidade é outra, precisaríamos realizar um novo credenciamento! O que podemos fazer é a indicação da Drª para o setor de credenciamento e o consultor da Unimed Barra Mansa. Pode ser que não dê certo.		

4º contato	Data	03/06/2024
Obs.:		
[13:27, 03/06/2024] Retenção Odontolife: O desligamento da Drª no cadastro PF seria pelo mesmo motivo?		
[13:30, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Pode ser sim		
[13:30, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Sim		

5º contato Data
Obs.: _____

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Puplico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral	<p>Em contato com RT, a mesma informa que quer o descredenciamento PJ e PF devido a ter muito fluxo na clínica e não conseguir mais atender os pacientes. Mesmo motivo para o descredenciamento no cadastro PF. Drº informa que abriu uma sala na Cidade de Volta Redonda RJ. Informado que iríamos realizar a indicação pois a mesma tem interesse em realizar um novo credenciamento na cidade. Encaminhado E-mail para indicação ao credenciamento.</p>	

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro