



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

40398

RJ

KELLY CRISTINA DA SILVA SANTOS DUARTE

CNPJ

CPF

02103252000171

12851458795

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2019

J

Operadora

SAD17183705654

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). JULIANA TERRA DA COSTA DE CARVALHO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Afim de evitar negativas de atendimento por gentileza suspender a divulgação dos 3 profissionais citados na solicitação do protocolo e posteriormente devolver protocolo para retenção seguir com tratativa.

3º contato

Data

Obs.:

Bom dia  
Em contato para validar o atendimento da clínica , confirma atendimento mas os profissionais abaixo não atendem mais no local GABRIELA ROCHA XAVIER DE ARAUJO CRO 41400 -  
KELLY CRISTINA DA SILVA SANTOS DUARTE CRO 40398 -  
JULIANA VASCONCELLOS DE JESUS CRO 49638

4º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Suspensa a divulgação dos prestadores:  
GABRIELA ROCHA XAVIER DE ARAUJO CRO 41400 -  
KELLY CRISTINA DA SILVA SANTOS DUARTE CRO 40398 -  
JULIANA VASCONCELLOS DE JESUS CRO 49638

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro