



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

27/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31182

RS

CAMILA YASMIN MONTEIRO PIZZI

CNPJ

CPF

15042821000249

03945854024

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170697073815

03/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PASSO FUNDO

174

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2024

27/02/2024

24 dia(s)

1º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Em conversa via whatsapp 54 9602-5517 foi informado que: [10:23, 27/02/2024] +55 54 9602-5517: Não estou mais atendendo no consultório [10:26, 27/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, mas continua atendendo odontologia? [10:26, 27/02/2024] +55 54 9602-5517: Sim [10:26, 27/02/2024] +55 54 9602-5517: Mas nao mais em passo fundo [10:33, 27/02/2024] Retenção - Odontolife: Em qual cidade? [10:37, 27/02/2024] +55 54 9602-5517: Em Casca [10:37, 27/02/2024] +55 54 9602-5517: Mas ainda assim quero me desligar do plano

2º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

[10:38, 27/02/2024] Retenção - Odontolife: Drª teria alguma insatisfação? [10:38, 27/02/2024] Retenção - Odontolife: Pois podemos lhe credenciar na nova cidade. [10:38, 27/02/2024] +55 54 9602-5517: Sem insatisfacoes [10:38, 27/02/2024] +55 54 9602-5517: Tudo tranquilo [10:39, 27/02/2024] +55 54 9602-5517: No momento gostaria de me desligar apenas **Verifiquei que não dispomos de NENHUM BENEFICIÁRIO NA CIDADE DE CASCA - RS E NEM DE PROFISSIONAIS.**

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não atende mais na cidade e não possui nenhuma insatisfação com o plano, informou que seguirá com os atendimentos em CASCA - RS, porém não possuímos profissionais e beneficiários na cidade.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro