

Formulário - Processo de Retenção

Colaborador **Camila Guilherme** Qtd CRO(s) **9** Data **15/05/2023**

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	60353	MG	INES LOPES PINTO

CNPJ	10735836000198	CPF	08221521698
------	----------------	-----	-------------

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/01/2022	PJ	Operadora	SAD16/57170440	07/02/2023

Cidade	NOVA LIMA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
	MG	194	7	

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	21/11/2022	R\$ 284,80

Data início	Data final	Tempo finalização
07/02/2023	12/05/2023	94 dia(s)

1º contato Data

Obs.: ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosos

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público ☐ Verdeu a Clínica ☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Em contato no tel. (31) 992920507 (conversado com Dra Renata) confirmou a saída das dentistas :AMANDA SANTOS COSTA, INES LOPES PINTO e PAULA MACHADO FREITAS não soube dizer o motivo do deslig. das mesmas e não possui tel. de contato delas. Obs.: não localizei contato das dentistas que saíram (via google)

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. de Aguiar
Agata B. Gomes
 16/05/2023