

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
	Data			01/04/2024
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	23876	BA	LUCAS LUIZ SILVA CANDIDO	
CNPJ	CPF			
52383799000146	10833448463			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/01/2024	J	Operadora	SAD170834648785	19/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	JEQUIÉ	94	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/02/2024	01/04/2024	42 dia(s)		
1º contato	Data	19/02/2024		
Obs.:				
Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 17:21, para confirmar a saída do prestador LUCAS LUIZ SILVA CANDIDO CRO 23876. Aguardando retorno.				
2º contato	Data	20/02/2024		
Obs.:				
Em contato com o Dr, o mesmo confirmou a saída do prestador LUCAS LUIZ SILVA CANDIDO CRO 23876. Iniciando buscas no google para encontrar o contato do prestador e realizar uma indicação para o setor responsável.				
3º contato	Data	18/03/2024		
Obs.:				
Realizada a suspensão da divulgação do prestador: LUCAS LUIZ SILVA CANDIDO CRO 23876				
4º contato	Data	01/04/2024		
Obs.:				
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não possui) e redes concorrentes.				

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Drº RT informou que o profissional não faz mais parte de sua clínica e não possui nenhum contato do mesmo, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não possui) e concorrentes.		

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Agata B. Gomes		Maykon Dal'Negro	