



Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|---|----------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|--|
| Colaborador | | Qtd CRO(s) | | 6 | |
| DUANY VITORIA BALHUK | | Data | | 01/04/2024 | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 23876 | BA | LUCAS LUIZ SILVA CANDIDO | | |
| CNPJ | | CPF | | | |
| 52383799000146 | | 10833448463 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 22/01/2024 | J | Operadora | SAD170834648785 | 19/02/2024 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| BA | JEQUIE | 94 | 3 | | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | | * | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,35 | sem guias | R\$ - | | | |
| Data início | Data final | Tempo finalização | | | |
| 19/02/2024 | 01/04/2024 | 42 dia(s) | | | |
| 1º contato | | Data | | 19/02/2024 | |
| Obs.: Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 17:21, para confirmar a saída do prestador LUCAS LUIZ SILVA CANDIDO CRO 23876. Aguardando retorno. | | | | | |
| 2º contato | | Data | | 20/02/2024 | |
| Obs.: Em contato com o Dr., o mesmo confirmou a saída do prestador LUCAS LUIZ SILVA CANDIDO CRO 23876. Iniciando buscas no google para encontrar o contato do prestador e realizar uma indicação para o setor responsável. | | | | | |
| 3º contato | | Data | | 18/03/2024 | |
| Obs.: Realizada a suspensão da divulgação do prestador: LUCAS LUIZ SILVA CANDIDO CRO 23876 | | | | | |
| 4º contato | | Data | | 01/04/2024 | |
| Obs.: Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não possui) e redes concorrentes. | | | | | |

| |
|---|
| Status retenção |
| <input type="checkbox"/> Retenção Efetiva |
| <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento |
| <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção |

| | | |
|------------|------|--|
| 5º contato | Data | |
|------------|------|--|

| |
|-------|
| Obs.: |
| |

| |
|--|
| Ação Retenção |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros |

| |
|---|
| Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". |
| |

| |
|---|
| Motivo desligamento |
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área |
| <input type="checkbox"/> Óbito |

| |
|---|
| Necessário abertura de protocolo |
| <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO |

| |
|---|
| Obs. Geral |
| Drª RT informou que o profissional não faz mais parte de sua clínica e não possuía nenhum contato do mesmo, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não possui) e concorrentes. |

| |
|---|
| Setor responsável |
| <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial |

| | |
|----------------|------------------|
| Agata B. Gomes | Maykon Dal'Negro |
|----------------|------------------|