

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	19/08/2022
Operadora	CRO	124965	UF	SP	Nome dentista	MARCOS AURELIO BARBOSA	
Odontolife	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
06/05/2020	PF	Dentista	SAD166057085790		15/08/2022		
Cidade	SAO PAULO	UF	SP	nº de vidas	16.827	nº CRO(S) únicos divulgados	831
Atende outros convênios		☐ Sim ☒ Não		Quais?		Não informado	
Moeda		☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.	
0,30		☐ Não possui ☒ R\$		R\$		-	
Data início	15/08/2022	Data final	19/08/2022	Tempo finalização		4 dia(s)	
1º contato	Data	19/08/2022		Status retenção		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: Contato no acesso via Whatsapp 11996033992 com Dr(a). Marcos, confirma que fechou a clínica e não possui outro local de atendimento e está sem previsão.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dr. MARCOS AURELIO BARBOSA CRO: SP - 124965, fechou a clínica e não possui outro local de atendimento e está sem previsão.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <i>Keilla Castro Caldas</i> 24/08/22 Coordenação		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> administrativo		
Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i> administrativo		