



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

25/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10715

ba

AZIZ ASSMAR FERREIRA JUNIOR

CNPJ

CPF

29124921000148

01377322521

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/01/2023

J

Operadora

SAD17297889639

24/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

25/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Em contato com a clínica CLINICA ODONTOLOGICA DRA. ANDREIA FERNANDES (29.124.921/0001-48), foi solicitado o descredenciamento dos seguintes profissionais:

GISELLE MOURA DE SOUZA - CRO 26143

AZIZ ASSMAR FERREIRA JUNIOR - CRO 10715

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANDREIA SOUSA FERNANDES DA SILVA, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

25/10/2024

Você

AZIZ ASSMAR FERREIRA JUNIOR - CRO 10715

CLINICA ODONTOLOGICA DRA. ANDREIA FERNANDES...

esse não esta mas

13:35

A Dra. GISELLE e a Dra. AZIZ não atuam mais na clínica, correto?

13:36

Elas foram desligadas?

13:36

isso !!

13:36

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado , foi confirmado que ambos os prestadores saíram da clinica:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro