

Formulário - Processo de Retenção

| | | | |
|---|---|--------------------|---------------------------------|
| Colaborador | MARIA LUIZA | Data | 19/05/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| ODONTOLIFE | 27418 | PR | JULIANA ALEXANDRA MACHADO ANDRE |
| CNPJ | CPF | | |
| | 07440666976 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo |
| 17/05/2022 | PF | Operadora | SAD168331184487 |
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| FRANCISCO BELTRAO | PR | 4.302 | 19 |
| Atende outros convênios | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | |
| 0,45 | 30/09/2022 | R\$ 391,50 | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | |
| 29/12/2022 | 19/05/2023 | 141 dia(s) | |
| 1º contato | Data | 29/12/2022 | |
| Obs.: | | | |
| Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação ate o mês de Abril pois esta em gestação. Qualquer dúvida, estou à disposição. | | | |
| 2º contato | Data | 03/05/2023 | |
| Obs.: | | | |
| Em contato com a clinica no numero (46) 35234682 falei com a secretaria Rosi que me informou que a Dra não passou para eles uma data exata de retorno, me informou o numero (46) 999879879 para contato direto com a Dra, tentei contato por ligação chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno. | | | |
| 3º contato | Data | 04/05/2023 | |
| Obs.: | | | |
| Em contato com a Dra no WhatsApp a mesma informou que ainda permanecera em licença maternidade por 5 meses (conforme prints). | | | |
| 4º contato | Data | 05/05/2023 | |
| Obs.: | | | |
| Conforme alinhado com a Agata não podemos manter cadastro suspenso por mais de 6 meses. Visto que dra informa que permanecerá ausente por mais 5 meses (totalizando 10 meses de suspensão) aguardaremos retorno ou seguiremos com desligamento. Aberto este protocolo visível ao dentista pois tratativa realizada no protocolo 40641420221229000154 não estava visível | | | |

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes

