



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

1

Data

19/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

27418

PR

JULIANA ALEXSANDRA MACHADO ANDRE

CNPJ

CPF

-

07440666976

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/05/2022

PF

Operadora

SAD168331184487

29/12/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

FRANCISCO BELTRAO

PR

4.302

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

30/09/2022

R\$ 391,50

Data início

Data final

Tempo finalização

29/12/2022

19/05/2023

141 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

29/12/2022

Obs.:

Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação ate o mês de Abril pois esta em gestao
Qualquer dúvida, estou a disposição

2º contato

Data

03/05/2023

Obs.:

Em contato com a clinica no numero (46) 35234682 falei com a secretaria Rosi que me informou que a Dra não passou para eles uma data exata de retorno, me informou o numero (46) 999879879 para contato direto com a Dra, tentei contato por ligação chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.

3º contato

Data

04/05/2023

Obs.:

Em contato com a Dra no WhatsApp a mesma informou que ainda permanecera em licença maternidade por 5 meses (conforme prints).

4º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Conforme alinhado com a Agata não podemos manter cadastro suspenso por mais de 6 meses.
Visto que dra informa que permanecerá ausente por mais 5 meses (totalizando 10 meses de suspensão) aguardaremos retorno ou seguiremos com desligamento.
Aberto este protocolo visível ao dentista pois tratativa realizada no protocolo 40641420221229000154 não estava visível

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Motivos Particulares

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes