

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data inicio Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:
Juliana (financeiro) nos procurou via whatsapp, informando que o Doutor RODRIGO PIMENTEL BASTOS solicitou o descredenciamento do convênio.

Informa que o motivo foi a incompatibilidade de valores do trabalho da clínica com a tabela do convênio. Devido a qualidade do material que utilizam, acabou se tornando inviável realizar a parceria e os atendimentos. Diante disso, estamos abrindo o protocolo de desligamento.

2º contato Data

Obs.:
Encaminhada mensagem via wpp 42 9836-5876, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

3º contato Data

Obs.:
Dr informou que: [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Boa tarde Jhone [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Incompatibilidade de valores [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Devido ao material que usamos na clínica. [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Fica inviável. [10:03, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:06, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Dr RODRIGO PIMENTEL BASTOS CRO: PR - 9667 verifiquei que se credenciou em 11/2023, e no ato do credenciamento o mesmo concordou com os valores. [10:08, 18/4/2024] Retenção Odontolife: E no contrato que foi enviado para o Dr possui

cabecalho e anexo do convênio, nesse também deu ciência a concordado ENTRADO CONTRATO. [10:09, 18/4/2024] Retenção Odontolife: O que

4º contato Data

Obs.:
Envio ontem: [08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany

[08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Tudo bem?

[08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma não temos interesse em continuar com o convênio.

[08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Por isso já pedimos o descredenciamento do convênio.

5º contato Data

Obs.:

Segue abaixo as áreas que a clínica atende e ao lado quantos profissionais possui na cidade: CLÍNICO GERAL (34) ENDODONTIA (17) CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL (7) PRÓTESE DENTARIA (10) IMPLANTODONTIA (7) // [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Dr verifiquei que ainda NÃO possui nenhuma produção, ainda não recebeu de nenhum procedimento. [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar como os valores são baixos se ainda não foi pago? [09:42, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany...gostaria que você não insistisse e continuasse com o processo de descredenciamento. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Entendo Dr, mas gostaríamos apenas de entender mesmo. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Como informei ainda não teve produção e os valores quando lança o procedimento não é o valor que ``receberia''. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Pois já aconteceu de um Dr se desligar por achar que o valor que aparece quando lança a guia seria os valores que iria receber mas não é esse valor. [09:59, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma, agradecemos.

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Público Óbito

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Dr informou que não tem interesse mais em atender ao plano por conta dos valores, foi informado sobre o contrato de remuneração de serviço e o prazo para reajuste, mas Juliana apenas informou que não era para insistir, porém verificamos que o mesmo não possuía nenhuma produção, foi questionado e juliana apenas informou que ``De qualquer forma, agradecemos''. Insiste no desligamento e não da nenhum retorno sobre os questionamentos. Houve divergências no cadastro do profissional, onde não foi atualizado valores. Maycon tentou reter sem sucesso.

Setor responsável

T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro