



Protocolo ANS: 30448420220519004664 -
Protocolo SAB: SAB1652970328860
Registrado em: 19/05/2022 11:25

Status: Resolvido

Nome:

MORGANA PORFIRIO HENRIQUE

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (21) 965695600	E-mail:
065.692.624-40	002.025.399238.000001.01	Celular: (21) 966579982	MORGANA.IES@HOTMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
SAO GONCALO - RJ	Gestão de Rede	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação:	19/05/2022 11:25	Assunto:	Dados do Dentista:
1652970255.5632825 Prazo até:		Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	[CRO:46730 - RJ] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - AMANDA ALBUQUERQUE DE OLIVEIRA - [ATIVO]
		24/05/2022 11:25	

Mensagem:

Beneficiária em atendimento reclama o atendimento e a demora da profissional, pois quer realizar procedimentos de coroa desde do a no passado. No entanto, recentemente a médica afirmou que não iria mais atende-la, pois o plano não paga os procedimentos.

Podem verificar, por gentileza.

Att.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 24/05/2022 13:59

Usuário: JENNIFER RODRIGUES DA SILVA - ODONTOLIFE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 24/05/2022 14:49

Mensagem:

Olá. Sr (a) MORGANA PORFIRIO HENRIQUE, tudo bem?

Entramos em contato com a profissional mencionada AMANDA ALBUQUERQUE DE OLIVEIRA para esclarecermos as informações apresentadas, e o que nos foi passado é que: Após avaliação foi verificado que a indicação clínica é a realização do procedimento de pino e coroa. O plano disponibiliza de pino pré fabricado e bloco metal. Doutora fez orçamento com base no material usado pelo consultório, pino de vidro e coroa de ceramometálico, materiais que não são cobertos pelo plano. Profissional coloca-se à disposição para dar continuidade no seu atendimento realizando os procedimentos de acordo com a cobertura pelo plano.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Chat – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: JENNIFER RODRIGUES DA SILVA - ODONTOLIFE

Data: 24/05/2022 13:42

Mensagem:

Boa tarde
 Em contato com a clínica foi informado que a paciente em questão já realizou todos os procedimentos necessário de acordo com a liberação do plano. Na clínica fazem coroa em porcelana e explicaram a ela que o material autorizado pelo plano é diferente do que usam. Ainda sim prosseguiram com o atendimento, porém para os próximos atendimentos informaram a paciente, que é preciso que o plano autorize o material que a paciente quer.

A doutora entrou em contato com a Dental, e enviaram o código do procedimento de necessidade clínica para lançar a guia. Informaram que a beneficiária se recusou. Não quer fazer com o material de cobertura, queria o mesmo material que a clínica usa que seria pino de vidro e coroa de ceramometálico, e o que foi liberado pelo plano seria pino pré fabricado e bloco de metal.

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 20/05/2022 08:56

Mensagem:

Bom dia!

