

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5		
Andrey Vidal Siqueira				Data	09/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	7458	DF	VITOR FERREIRA SECUNHO			
CNPJ	CPF			16852455000175		
71646361172						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
06/03/2019	J	Operadora	SAD17193294248	25/06/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
DF	BRASILIA	3.643	296			
Atende outros convênios		Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
25/06/2024	09/07/2024	14 dia(s)				
1º contato	Data	24/06/2024				
Obs.:						
[10:37, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo, não há nada que possamos fazer para que a Drª mantivesse a parceria conosco? Podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:39, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Referente a dúvidas, hoje temos um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar. Lembrando que o atendimento é em tempo real.						
2º contato	Data	24/06/2024				
Obs.:						
[10:40, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso necessite também podemos realizar um novo treinamento onde seria totalmente ONLINE.[10:42, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Tem o passo a passo do sistema aí pra eu lembrar[10:44, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Vou lhe encaminhar todo o material de suporte, e um treinamento gravado![10:48, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Com quem eu estou falando mesmo? Por gentileza[11:06, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Giscard						
3º contato	Data	24/06/2024				
Obs.:						
[11:24, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Podemos então contar com a permanencia da Drª?[11:24, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Assim eu já abro o protocolo de divulgação[11:25, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso permaneça, vou precisar confirmar algumas informações. Em audio o mesmo pergunta quais são as áreas que estavam divulgadas e a tabela de valores[11:46, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Irei lhe encaminhar[11:53, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Especialidades: CLINICA GERAL[11:54, 24/06/2024] Retenção Odontolife: PROTESE E DENTISCA, não estão divulgadas, porém podemos divulgar no site						
4º contato	Data	24/06/2024				
Obs.:						
[11:59, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso atendam outras áreas também podemos incluir.[12:25, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Temosendo tbm[12:30, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Vou analisar agora a tarde essa tabela e te questionar alguns detalhes///Informado ao mesmo sobre todas as dúvidas referente aos valores, Drª concordou com a maioria dos valores pagos sobre os procedimentos, somente em PINO gostaria de rever, segundo ele está muito abaixo do que os outros planos pagam. (gostaria que chegasse a pelo menos 100 reais para que retornasse a atender ao convênio).						

5º contato Data 03/07/2024

## Obs.:

[16:59, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Então Giscard, recebi o retorno do meu gestor, foi me passado que podemos enviar para análise sua solicitação de REAJUSTE em pino e assim que tivermos um retorno entrarei em contato para informar o que foi aprovado. Podemos seguir com a parceria e com os atendimentos normalmente, caso apareça algum beneficiário que precise realizar só o pino, como o valor atualmente não compensa para a clínica, o Dr. pode não realizar esse procedimento até que possamos melhorar esses valores. Caso concorde já posso abrir o protocolo para ação comercial para realizarmos indicações de beneficiários! E também confirmar as áreas que a clínica atenderá.[17:04, 03/07/2024] +55 61 9324-2364: Nestes casos, vamos aguardar o retorno para retornar[17:08, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, o que o Dr. achou de seguirmos com a parceria até que saia o resultado da negociação? Ai a clínica pode atender todas as áreas, menos em PROTESE podemos deixar suspensa até o reajuste.[17:14, 03/07/2024] +55 61 9324-2364: Não nesse caso não é interessante pra mim//Passado a situação ao gestor Maykon, não iremos abrir negociação em PROTESE (PINO a 100 reais). Na cidade de BRASILIA onde a demanda de profissionais é muito grande.

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Em contato com Giscard, Ofertado ao mesmo todo suporte, enviado material de apoio e um treinamento gravado, porém retorno da clínica para atendimentos ao convênio, empacou no valor do PINO onde Dr. achou extremamente baixo. Informado que poderíamos deixar a área de PROTESE suspensa até que possamos melhorar esses valores. Porém Dr. não quis seguir com a parceria, pois nesse caso não é interessante para a clínica.

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro