



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

NAYRA MARQUIM

Qtd CRO(s)

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24999

MG

CRISTIANI MARIA MATIOLI VON PINHO CASTRO

CNPJ

CPF

54216459000156

02677819627

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/04/2024

J

Operadora

SAD1733756873

09/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

--

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

21/01/2025

43 dia(s)

1º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

[08:41, 21/01/2025] Retenção Odontolife: O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadore
25012 - MG FRANCIANNE ALVES MARQUES 43798 - MG MILENNA MERKLE BROWN 69766 - MG JESSICA NATHALIM DE FARIA 24999 - MG
CRISTIANI MARIA MATIOLI VON PINHO CASTRO
procede a informação?

2º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

[09:02, 21/01/2025] +55 31 7161-2598: Sim
[09:04, 21/01/2025] Retenção Odontolife: Muito obrigada, tenha um bom dia!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

99

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

157

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro