



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8613

MA

EDEILSON JOSE ALENCAR DE SOUSA

CNPJ

CPF

-

01371688370

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/12/2022

F

Operadora

SAD174732669634

15/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MA

IMPERATRIZ

151

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/06/2025

01/07/2025

11 dia(s)

1º contato

Data

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[12:55, 20/06/2025] 🗨️: Gostariamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[12:59, 20/06/2025] +55 99 8504-9009: Boa tarde . Falta de pacientes, falta de assistência e outros mais
[14:38, 20/06/2025] 🗨️: Peço desculpas se a falta de suporte gerou algum transtorno ao doutor, há algo em que eu possa lhe ajudar?
Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação

2º contato Data

Obs.:
[13:00, 30/06/2025] 🗨️: Poderia nos dar um retorno por gentileza?
[13:01, 30/06/2025] 🗨️: Gostariamos muito de poder mante-lo melhorando seu suporte e a procura.
[13:52, 30/06/2025] +55 99 8504-9009: Boa tarde
Se vier pacientes e alguém treinar nossa equipe A gente consegue continuar a parceria

3º contato Data

Obs.:
[10:04, 01/07/2025] 🗨️: Bom dia, tudo bem?
[11:01, 01/07/2025] +55 99 8504-9009: Olá bom dia
[11:02, 01/07/2025] +55 99 8504-9009: Pensei melhor e gostaria de seguir com o descredenciamento
[11:02, 01/07/2025] 🗨️: Por qual motivo doutor? Podemos rever os valores tambem
[11:02, 01/07/2025] 🗨️: gostaríamos muito de poder mante-lo

4º contato Data

Obs.:
[11:03, 01/07/2025] +55 99 8504-9009: São tanto motivos, tempo, pagam muito abaixo, falta de pacientes
[11:03, 01/07/2025] +55 99 8504-9009: Agora não infelizmente
[11:04, 01/07/2025] +55 99 8504-9009: Não pagam consulta, Paciente marcam e falta.
[11:04, 01/07/2025] 🗨️: suas insatisfações são situações que ofertei uma resolução, ha alguma outra insatisfação ?
[11:06, 01/07/2025] 🗨️: Tem algum atendimento que realizou e nao recebeu? Posso resolver isso para o doutor
[11:20, 01/07/2025] +55 99 8504-9009: Não não Só quero descredenciar mesmo

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Outros

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

