

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	28/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	55848	MG	CYNTHIO THANDRHA RODRIGUES SILVA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/06/2021	PJ	Operadora	SAD16346472741	19/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BELO HORIZONTE	MG	4.424	214		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produção				
0,35	jul/21				
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/04/2022	28/04/2022	0 dia(s)			
1º contato	Data	28/04/2022			
Obs.: Efetuada o contato com a profissional para identificar motivo de solicitação de descredenciamento. Responsável Técnica da clínica informa que a prestadora não irá mais atender pelo plano devido ao baixo fluxo de beneficiários para as suas áreas de atuação. O restante da clínica continuará atendendo normalmente.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:			
Somente o prestador será desativado. O restante da clínica continuará atendendo normalmente.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. da S. Gomes Agata Beatriz Gomes administrativo 02/05/22
-------------------------------------	---