

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	09/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	41790	MG	DAYANA MESQUITA COSTA				
Data inclusão	18/06/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16388976508	07/12/2021		
Cidade	MOEMA	MG	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
				0	1		
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		UNIMEDODONTO					
Moeda	0,40	última produç.	Não possui	Valor última prod.			
Data início	07/12/2021	Data final	09/06/2022	Tempo finalização	184 dia(s)		
1º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Em contato via Whatsapp 37999135669, foi informado que estão atendendo normalmente pelo convênio. Encaminhado para beneficiário oculto.							
2º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (37) 35251092, foi falado com Francisca que solicitou retorno após 14:00 para falar diretamente com secretária da Dra. Dayana							
3º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (37) 35251092, foi falado com Thais secretária da Dra. Dayana, que informou que Dra. está atendendo normalmente pelo plano e foi identificado que possui guia lançada recente. Contato no 37999135669 Whatsapp, foi confirmado que não querem fazer desligamento, estamos atendendo aqui pelo convênio							
4º contato	Data						
Obs.: <div></div>							

5º contato	Data		
Obs.: <div></div>			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.: <div></div>			
Motivo desligamento <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiteiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div>			
Obs. Geral Contato por telefone foi informado que atendendo esta normal, em contato via whatsapp foi confirmado atendimento normal. E possui lançamento de guias no mês de maio/2022.			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<div> Kellia Castro Caldas Dra. Annabella Borgonhani Coordenação Análise Técnica <div style="text-align: center;"> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 09/06/2022 </div> <div style="text-align: right;"> Ivan Vaghini Administrativo </div> </div>			