

Formulário - Processo de Retenção



Editor's Column

Colaborador		Liane Ceccon		Data	09/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	41790	MG	DAVANA MESQUITA COSTA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
18/06/2021	PJ	Operadora	SAD16388976508		07/12/2021
Cidade	MOMA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos atendidos	
		MG	0	1	
Atende outros convênios					
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	Qual?	
Moeda	0,40		Não possui	Não possui	UNIMEDODONTO
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Valor última prod.		
07/12/2021	09/06/2022	184 dia(s)			
1º contato	Data	05/06/2022	Status retenção		
Obs:	Em contato via Whatsapp 37999135669, foi informado que estão atendendo normalmente pelo convênio. Encaminhado para beneficiário círculo.				
2º contato	Data	09/06/2022	Retenção efetiva		
Obs.:	Contato no acesso (37) 33251092, foi falado com Francisca que solicitou retorno após 14:00 para falar diretamente com secretaria da Dra. Dayana				
3º contato	Data	09/06/2022	Desligamento		
Obs.:	Contato no acesso (37) 35251022, foi falado com Thalis secretaria da Dra. Dayana, que informou que Dra. está atendendo normalmente pelo phone e foi identificado que possui guia lançada recente. Contato no 3799135669 Whatsapp, foi confirmado que não querem fazer desligamento, estamos atendendo aqui pelo convênio				
4º contato	Data				
Obs.:					

<p>Motivo Retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado suporte</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</p>	<p>Motivo Desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Péda de de Contato</p> <p><input type="checkbox"/> Valores</p> <p><input type="checkbox"/> Removido prestador</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</p> <p><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</p> <p><input type="checkbox"/> Baixa procura</p> <p><input type="checkbox"/> Atreaga judicialização</p> <p><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</p> <p><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS</p> <p><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</p> <p><input type="checkbox"/> Franquia</p> <p><input type="checkbox"/> Burocracia</p> <p><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Migração</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</p> <p><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</p> <p><input type="checkbox"/> Óbito</p> <p><input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro</p> <p><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</p> <p><input type="checkbox"/> Glossas</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p> <p><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</p> <p><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</p> <p><input type="checkbox"/> Aposentou</p> <p><input type="checkbox"/> Mudou de área</p> <p><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</p>
<p>Obs. Geral</p> <p>Contato por telefone foi informado que atendendo esta normal, em contato via whatsapp foi confirmado atendimento normal. E possui lançamento de guias no mês de maio/2022.</p>	
<p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Análise técnica</p> <p><input type="checkbox"/> Comercial</p>	
<p><i>Keilla Castro Caldas</i></p> <p>Coordenação</p>	<p><i>Dra. Annabell Borgonhoni</i></p> <p>Análise Técnica</p>
<p><i>Agata B. Gomes</i></p> <p>Supervisão Gestão de Rede</p>	<p><i>Ivan Vaghini</i></p> <p>Administrativo</p>
<p><i>09/06/2022</i></p>	
<p>5º contato</p>	
<p>Obs.:</p>	