

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				08/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	36465	MG	MATEUS TOLEDO SANTANA	
CNPJ	CPF			
46760787000190		07824185621		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/10/2022	J	Dentista	SAD17189726559	21/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,38	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/07/2024	08/07/2024	0 dia(s)		

**Status retenção**

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

Olá Dr(a). MATEUS TOLEDO SANTANA, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
 Contato sem sucesso no telefone (31) 32747943 via ligação as 12:34.  
 Enviado mensagem para verificar solicitação.

3º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

[12:38, 08/07/2024] ☎:Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Neste contato falo com Dr. Mateus Toledo ? Assunto seria acerca de um protocolo de desligamento da clínica aberto em nosso site, por perda de contato. Gostaria de conversar a respeito do cadastro da clínica, realizar uma atualização visto que em protocolo anterior a tratativa era em torno das áreas de atuação, porém, como a equipe entrou em contato para verificar a questão e não foram respondidos abriram o desligamento da clínica.

4º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

[15:37, 08/07/2024] +55 31 3274-7943: Só não vamos atender tratamento endodontico Continuamos com toda a parte clínica e protética  
 [15:39, 08/07/2024] ☎: Irão realizar extração e restauração? ou somente consulta e limpeza junto a parte protética? Se ficarem divulgados somente como clínico geral não terão buscas para restauração pois precisa estar divulgado a dentística  
 [15:40, 08/07/2024] +55 31 3274-7943: Sim ! Extração e restauração

5º contato Data

**Obs.:**

[15:40, 08/07/2024] ☎: Segue dados do cadastro da clínica : Endereço: RUA POUSO ALEGRE nº 1699 Complemento: LETRA A CEP: 31015215 Bairro: FLORESTA Cidade: BELO HORIZONTE - MG , Telefones clínica: (31) 32747943

Áreas de atuação:

CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL , CLINICA GERAL , DENTISTICA , PROTESE DENTARIA

[15:40, 08/07/2024] ☎: está tudo correto então né?

[15:40, 08/07/2024] +55 31 3274-7943: Sim

[15:44, 08/07/2024] ☎: Maravilha então , Podem salvar meu contato para caso precisem de material de apoio com passo a passo, caso precisem de orientação. Ficarei feliz em estar

à disposição de vocês. ☎

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros   |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertado Atualização cadastral, visto que protocolo inicial era acerca da remoção de ENDODONTIA e em minha análise verifiquei que a área é divulgada somente na prestadora, qual me foi confirmado que não faz mais parte do corpo clínico . Seguirei com o desligamento dela e retenção somente do RT.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

[15:38, 08/07/2024] ☎: Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Neste contato falo com Dr. Mateus Toledo ? Assunto seria acerca de um protocolo de desligamento da clínica aberto em nosso site, por perda de contato. Gostaria de conversar a respeito do cadastro da clínica, realizar uma atualização visto que em protocolo anterior a tratativa era em torno das áreas de atuação, porém, como a equipe entrou em contato para verificar a questão e não foram respondidos abriram o desligamento da clínica.

**Setor responsável**

T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

**Assinaturas**

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro