



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10873

DF

CELIA BATISTA BEZERRA

CNPJ

CPF

55245919000137

28725115120

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/07/2024

J

Operadora

SAD17218442349

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

31/08/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

prot. SAD172053252388

A clinica solicitou a retirada da prestadora CELIA BATISTA BEZERRA - CRO 10873 e colocaremos no lugar a Dra. MARIANE PINHEIRO ALVIENE - CRO 15802 que já está sendo providenciado no protocolo SAD17204397187

2º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

Prezados, boa tarde

Conforme protocolo inicial 40641420240709000074, foi solicitado a remoção da prestadora abaixo:

CELIA BATISTA BEZERRA - CRO 10873

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme validado pelo consultor responsável pelo credenciamento da clinica, Dra. CELIA não atua mais no local. Não temos o contato da mesma !

Atte/

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro