



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

12/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

149152

SP

ELIZANGELA CARNEIRO DE OLIVEIRA FERNANDEZ

CNPJ

CPF

45841176000104

91937647315

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2022

J

Operadora

SAD173228093227

22/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/12/2024

12/03/2025

89 dia(s)

1º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação, haja vista que Dra colocou sugestão de valores para manter a parceria na solicitação
Caso ainda haja interesse, seguirei com a contraproposta ao gestão-adm.

2º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Dra aceitou aguardar a nova tabela reajustada , contudo, em alinhamento, contraproposta com sugestão de valores não será mais encaminhado para o DGE, ainda estamos sem ter painel para direcionar esta demanda, então deixarei em retorno agendado até ser alinhado novo local para direcionamento.

3º contato

Data

11/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Enviado os valores via Whatsapp para analise.

4º contato

Data

11/03/2025

ELIZANGELA 149152 SOTOCABA DP

Boa noite ,a Dra Elizangela confirmou a permanência junto ao convênio. O nome dela irá voltar para a lista de conveniados?

18:19

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dra aceitou permanecer com este reajuste aprovado conforme evidenciado, cadastrado já realizou a atualização dos valores. Questionei se possuem prestadores a serem incluídos, mas informaram que no momento só a Dra atendera pelo plano.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régas Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro