



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

28/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2741

DF

MARCO ANTONIO PETTENAZZI

CNPJ

CPF

72575574000107

06780462802

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/12/2019

J

Operadora

SAD172132925737

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

20/12/2022

R\$ 110,94

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

28/08/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

28/08/2024

Obs.:

Tentativa de contato via e-mail:centro.odontologico.io@gmail.com, aguardando retorno.

2º contato

Data

28/08/2024

Obs.:

centro.odontologico.io@gmail.com  
Boa tarde Dr. MARCO ANTONIO PETTENAZZI CRO: DF - 2741, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica:  
Razão social:CENTRO ODONTOLOGICO ESTETICO E IMPLANTE OSSEOINTEGRADOCNPJ: 72575574000107.

3º contato

Data

28/08/2024

Obs.:

Gostaria de confirmar a informação de que a clínica foi vendida? e que encerraram suas atividades no consultório? Para seguirmos com o descredenciamento.Fico no aguardo de seu retorno.Atenciosamente, Andrey Vidal Siqueira.

4º contato

Data

28/08/2024

Obs.:

Em resposta via e-mail, confirmado que a clínica foi vendida e encerrou suas atividades. /// Boa tarde Andrey. Sim , o consultório foi vendido.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica via e-mail: centro.odontologico.io@gmail.com, foi confirmado que o consultório foi vendido e que encerraram as atividades.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro