

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2741	DF	MARCO ANTONIO PETTENAZZI	
CNPJ	CPF			
72575574000107		06780462802		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/12/2019	J	Operadora	SAD172132925737	18/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.643	296	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	20/12/2022	R\$ 110,94		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/07/2024	28/08/2024	41 dia(s)		

1º contato Data 28/08/2024

Obs.:

Tentativa de contato via e-mail: centro.odontologico.io@gmail.com, aguardando retorno.

2º contato Data 28/08/2024

Obs.:

centro.odontologico.io@gmail.com

Boa tarde Dr. MARCO ANTONIO PETTENAZZI CRO: DF - 2741, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica:
Razão social:CENTRO ODONTOLOGICO ESTETICO E IMPLANTE OSSEointegradoCNPJ: 72575574000107.

3º contato Data 28/08/2024

Obs.:

Gostaria de confirmar a informação de que a clínica foi vendida? e que encerraram suas atividades no consultório? Para seguirmos com o descredenciamento. Fico no aguardo de seu retorno. Atenciosamente, Andrey Vidal Siqueira.

4º contato Data 28/08/2024

Obs.:

Em resposta via e-mail, confirmado que a clínica foi vendida e encerrou suas atividades. // Boa tarde Andrey. Sim , o consultório foi vendido.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica via e-mail: centro.odontologico.io@gmail.com, foi confirmado que o consultório foi vendido e que encerraram as atividades.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro