

Formulário - Processo de Retenção



Platon Ödmüködés

Relatório de Atendimento - Consulta Odontológica					
Informações Gerais			Detalhamento do Atendimento		
Colaborador		Loriane Ceccon	Data		08/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista JOANA BEATRIZ GERMINIANI DA SILVA		
OdontoLife	4532	SC			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo SAD164322119012		
17/05/2022	PJ	Dentista	Dt. abertura protocolo 26/01/2022		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
JOINVILLE	SC	11.919	64		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.	
0,55			01/02/2022	R\$ 4.951,95	
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/01/2022	08/06/2022	133 dia(s)			
Moeda					
Obs:					
Enviado mensagem via WhatsApp para acesso 4789226996, aguardando retorno.					
1º contato	Data	19/05/2022			
2º contato	Data	20/05/2022			
Obs:	2º Contato no acesso 473305675 foi falado com Mariete, que informou contato 47996575942, Falar com Dr. Emerson. Enviado mensagem no WhatsApp 47996575942, aguardando retorno				
3º contato	Data	27/05/2022			
Obs:	Enviado mensagem no WhatsApp 47996575942, aguardando retorno.				
4º contato	Data	30/05/2022			
Obs:	Contato no acesso 473305675 so chama Enviado mensagem no WhatsApp 47996575942, aguardando retorno.				
Motivo Retenção					
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs::					
Realizar divulgação da Dra. JOANA BEATRIZ GERMINIANI DA SILVA CRO: SC - 4532 e ANA MARIA CORRÉA CRO: SC18655 juntamente com a clínica: DENTS ODONTOLOGIA PREVENTIVA E ESTÉTICA. Reativar a divulgação de ATENDIMENTO DE ENDODONTIA.					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/>	Perda de contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Groseiro
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Fraquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Gloss
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Cartela de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SJS	<input type="checkbox"/>	Óbito	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos
Obs. Geral					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Assinatura dos responsáveis					
Kelly Castro Celdas	Dra. Annabelle Borgognoni	Júlia B. do Carmo	Ivan Vaghini		
Coordenação	Análise Técnica	Agata B. Gomes	Administrativo		
Supervisão Gestão de Rede					
08/06/2022					