

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	2	Data	08/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4532	SC	JOANA BEATRIZ GERMINIANI DA SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
17/05/2022	PJ	Dentista	SAD164322119012	26/01/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
JOINVILLE	SC	11.919	64				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui					
Moeda	Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,55		01/02/2022	R\$ 4.951,95				
Data início	Data final	Tempo finalização					
26/01/2022	08/06/2022	133 dia(s)					
1º contato	Data	19/05/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp para acesso 4789226996, aguardando retorno.							
2º contato	Data	20/05/2022					
Obs.: 2º Contato no acesso 4733056755 foi falado com Marele, que informou contato 47396575942, Falar com Dr. Emerson. Enviado mensagem no Whatsapp 47996575942, aguardando retorno.							
3º contato	Data	27/05/2022					
Obs.: Enviado mensagem no Whatsapp 47996575942, aguardando retorno.							
4º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Contato no acesso 4733056755 so chama Enviado mensagem no Whatsapp 47996575942, aguardando retorno.							

5º contato	Data	
Obs.: Contato Dr. Whatsapp 47996575942, Insatisfeito com valores de endodontia, foi enviado proposta para análise clínica, porém foi rejeitada. Mas foi argumentado o lucro com o convênio ocorrendo pelo volume de atendimentos que o plano pode oferecer, e foi oferecido campanha de divulgação junto ao RH das empresas, visto que temos + 200 empresas na região juntamente com suporte quando necessário. Aceitou permanecer com a parceria, Cliente que nao pode Gerar negativa.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: Realizar divulgação da Dra. JOANA BEATRIZ GERMINIANI DA SILVA CRO: SC - 4532 e ANA MARIA CORREA CRO: SC18655 juntamente com a clinica: DENTS ODONTOLOGIA PREVENTIVA E ESTETICA. Reativar a divulgação de ATENDIMENTO DE ENDODONTIA.		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Condenação Dra. Annabela Borgonhoni Análise Técnica Agata B. do P. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo 08/06/2022		