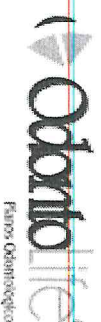


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Pires dos Santos		qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	82512	SP	MARCIA APARECIDA ARRAS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/09/2022	PJ	Dentista	SAD16361437141	19/09/2022	
Cidade	GUARUA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP	672	10		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.		
		SEM GUAS	R\$ 0,00		
Data início	Data final	Tempo finalização			
19/09/2022	26/09/2022	7 dia(s)			
1º contato	Data				
Obs.:					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☒ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Atuação da Responsável Técnica			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Keilla Caketo Caldas Coordenação Dra. Annabella Bagnononi Análise Técnica Agata Bdo Nogueira Supervisão Gestão de Rede 26/09/22 Ivan Vaghini Administrativo			