



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra Marquim			Data		
05/05/2025					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13980	mg	JUSCELINO KUBITSCHKE DA COSTA		
CNPJ		CPF			
-		27332128691			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
12/06/2014	F	Operadora	SAD174065226516		27/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	ARAXA	157		8	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
-		-	-		
Data início		Data final	Tempo finalização		
28/04/2025		05/05/2025	7 dia(s)		
1º contato		Data	28/04/2025		
Obs.: O Doutor se mostrou insatisfeito por diversos motivos, como a dificuldade de contato, a burocracia no lançamento de guias, os valores e os prazos. Ofereci meu suporte e expliquei que essas normas existem por questões de segurança da operadora e são necessárias para garantir o melhor atendimento possível. Mesmo após as explicações e o suporte oferecido, o Doutor optou por não prosseguir.					
2º contato		Data			
Obs.: 					
3º contato		Data			
Obs.: 					
4º contato		Data			
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
0	Cirurgia	0	Periodontia
0	Dentística		Prótese Dentária
0	Endodontia	1	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☒ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☒ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Público | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| ☒ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Doutor fechou a clínica

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro