

**Odonto**

5º contato	Data
Obs.:	

Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		Ofertado suporte
		Outros
		Ofertado Divulgação
Obs.:		

Problema percebido		Problema percebido		Beneficiário	
<input type="checkbox"/>	Perda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Remoção prestador	<input checked="" type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glossas
<input checked="" type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação Indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio			<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS			<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desigiar Dra. ALESSANDRA DOS SANTOS CAVALCANTI CRO: AM - 5529 devido a burocracia e reclama não repasse dos valores dos atendimentos Foi identificado que Dra. não conduziu as guias através de app por esse motivo não realizado pagamento.

Setor responsável			
<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			

*Keila Castro Caldas*  
Coordenação

*Agata R. Gomes*  
administrativo

*Ivan Vaghini*  
administrativo

01/08/22