

# Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Qty CRO(s)

1

5º contato

Data

27/07/2022

Obs.:

<b>Colaborador</b>	Lorraine Ceccon				
<b>Operadora</b>	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	5529	AM	ALESSANDRA DOS SANTOS CAVALCANTI		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>		
13/09/2017	PF	Operadora	SAD165730479624		
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>		
MANAUS	AM	4.712	98		
<b>Moeda</b>	<b>Sin</b>	<b>Não</b>	<b>Última produc.</b>		
0,30			01/02/2022 R\$ 32,57		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<b>Qual(s)?</b>		
15/07/2022	27/07/2022	12 dia(s)	Não informado		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<b>Status retenção</b>	<b>Retenção efetiva</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento		
		<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção		
<b>Obs.:</b>	Enviado mensagem via Whatsapp 9299133562, aguardando retorno.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>				
	27/07/2022				
<b>Contato com sucesso com Dra. Alessandria através do Whatsapp 9291335626, reclama não tive repasse dos valores dos pacientes que fez, atendimentos, só me pagaram uma vez, me pediram no dia 13.07.22 pra enviar as guias, mas não tive tempo de fazer. Foi identificado que Dra. não concluiu as guias através de app por esse motivo não realizado pagamento, foi explicado a doutora sobre o lançamento das guias as mesmas devem ser realizado diretamente pelo app, CONTINUAR...</b>					
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>				
	27/07/2022				
<b>Obs.:</b>	Comunicado a Dra. 40641420210817000155 aberto no dia 17/08/2021 11:31. Identificado que as guias são referente ao ano atendeu pelo plano caso receba pela produção. Deste modo iremos seguir com o desligamento,				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>				
<b>Obs.:</b>					

<b>Obs. Geral</b>	Desligar Dra. ALESSANDRA DOS SANTOS CAVALCANTI CRO: AM – 5529 devido a burocracia e reclama não repasse dos valores dos atendimentos Foi identificado que Dra. não concluiu as guias através de app por esse motivo não realizado pagamento.				
<b>Sensor responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
<b>Keila Castro Caldas</b>	<i>Keila Castro Caldas</i>				
Coordenação					
<b>Agata B. Gomes</b>	<i>Agata B. Gomes</i>				
administrativo					
<b>Ivan Vaglioni</b>					
administrativo					
<b>01/08/22</b>					