

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
DENTALUNI 24417 RS AMANDA VEIGA FRANCISCO DA SILVA

CNPJ CPF
04600644000171 03094360017

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
27/04/2017 J Operadora SAD169297618432 25/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RS RIO GRANDE 274 7

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 30/08/2023 R\$ 117,90

Data início Data final Tempo finalização
25/08/2023 17/10/2023 53 dia(s)

1º contato Data

Obs.: O Setor de treinamento fez contato com a Dra. oferecendo suporte, e a resposta imediata da mesma foi solicitando o descredenciamento, questionado o motivo a mesma informou: Valores baixos e dificuldade e demora para liberar as guias. Contato realizado pelo Whats: 53 8129-2028

2º contato Data

Obs.: Enviado whats app- 53 8129-2028, em 10/10/2023 às 17:32 , informando que houve redução no tempo de liberação das guias e que , em apenas 2 meses, dará para fazermos o reajuste da mesma. Sugerido que até lá , ela solicite retirada de algumas áreas que julgue ser mais onerosas e que sugira valores de atos diferenciados ,quando for possível praticar o reajuste. AGuardando retorno.

3º contato Data

Obs.: Em resposta à Dra autorizou mantermos à divulgação da mesma apenas para Clínico Geral , seguem prints, sinalizei novamente que em janeiro de 2024 , poderá nos acionar para solicitar reajuste .

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.: Boa tarde. Informamos que desativamos demais áreas de atendimento, deixando somente a área de CLINICO GERAL ativa, conforme solicitação. Segue protocolo para continuidade de tratativa. REALIZADO BENEFICIÁRIOOCULTO: Em contato no whatsapp (53) 981292028 17/10 às 17h38 com a Drª, a mesma confirmou atender pelo plano ``avaliação, limpeza e restaurações`´

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Informado que houve redução no tempo de liberação das guias e que,em apenas 2 meses,dará p/fazermos o reajuste .Sugerido que até lá ,ela solicite retirada de algumas áreas que julgue ser mais onerosas ,até quando for possível praticar o reajuste.A mesma concordou em deixar Divulgado Clínica Geral.

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial