

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
				Data
Camila Guilherme				17/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	24417	RS	AMANDA VEIGA FRANCISCO DA SILVA	
CNPJ	CPF			
04600644000171		03094360017		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/04/2017	J	Operadora	SAD169297618432	25/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	RIO GRANDE	274	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	30/08/2023	R\$ 117,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/08/2023	17/10/2023	53 dia(s)		

1º contato **Data** 25/08/2023

Obs.:

O Setor de treinamento fez contato com a Dra. oferecendo suporte, e a resposta imediata da mesma foi solicitando o descredenciamento, questionado o motivo a mesma informou: Valores baixos e dificuldade e demora para liberar as guias. Contato realizado pelo Whats: 53 8129-2028

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato **Data** 10/10/2023

Obs.:

Enviado whats app- 53 8129-2028, em 10/10/2023 às 17:32 , informando que houve redução no tempo de liberação das guias e que , em apenas 2 meses, dará para fazermos o reajuste da mesma. Sugerido que até lá , ela solicite retirada de algumas áreas que julgue ser mais onerosas e que sugira valores de atos diferenciados ,quando for possível praticar o reajuste. AGuardando retorno.

3º contato **Data** 11/10/2023

Obs.:

Em resposta à Dra autorizou mantermos à divulgação da mesma apenas para Clínico Geral , seguem prints, sinalizei novamente que em janeiro de 2024 , poderá nos acionar para solicitar reajuste .

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data** 17/10/2023

Obs.:

Boa tarde.
 Informamos que desativamos demais áreas de atendimento, deixando somente a area de CLINICO GERAL ativa, conforme solicitação.
 Segue protocolo para continuidade de tratativa. REALIZADO BENEFICIÁRIOoCULTO: Em contato no whatsapp (53) 981292028 17/10 ás 17h38 com a Dra, a mesma confirmou atender pelo plano ``avaliação, limpeza e restaurações``

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Informado que houve redução no tempo de liberação das guias e que,em apenas 2 meses,dará p/fazermos o reajuste .Sugerido que até lá ,ela solicite retirada de algumas áreas que julgue ser mais onerosas ,até quando for possível praticar o reajuste.A mesma concordou em deixar Divulgado Clínica Geral.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial

Agata B. Gomes