

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorilane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	14/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	8020	RJ	IVONE MARIA DA MOTTA MARANHÃO				
Data inclusão	18/06/2014	PI	Demandado por?	nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD164509782441	17/02/2022		
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	nº de vidas	5.354	nº CRO(S) únicos divulgados	690	
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim				<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,32		Não possui		R\$		-	
Data início	17/02/2022	Data final	Tempo finalização		117 dia(s)		
1º contato	Data	07/06/2022					
Obs.: Envio mensagem via Whatsapp 21996841787 aguardando retorno (localizado no google) (21) 30483642, (21) 24477509 sem sucesso, só chama ao final caixa postal							
2º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: Envio mensagem via Whatsapp 21996841787 aguardando retorno (localizado no google)							
3º contato	Data	14/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Ivone via Whatsapp 21996841787, Dra. informou que não tem interesse em manter os atendimentos do plano e confirmou o desligamento. Não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento,							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data		
Obs.: 			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
Obs. Geral Desligar Dra. IVONE MARIA DA MOTTA MARANHÃO CRO: RJ - 8020, não atende mais o plano e não aceitou argumentação.			
Sector responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<div><div><div> Kelli Castro Caldas Coordenação</div><div> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede</div><div> Ivan Vaghini Administrativo</div></div></div>			