



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)		1
Colaborador	Data	
MONIZE SANTOS CIPRIANO		15/12/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	99055	SP	NATALIA TEIXEIRA FRANCO

CNPJ	CPF
-	33266813804

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/04/2016	J	Operadora	SAD16977454354	19/10/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
-	-	0	

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
19/10/2023	15/12/2023	57 dia(s)

1º contato	Data
	30/05/2023

Obs.:

Encaminhado whatsapp nos números (19) 32410211 (19) 982027901 (19) 32410211 e encaminhado mensagem via e-mail NTFRANCO@HOTMAIL.COM

2º contato	Data
	09/06/2023

Obs.:

Números de contato constam como inválidos no whatsapp 19) 32410211 (19) 982027901 (19) 32410211 chama ate cair , No e-mail NTFRANCO@HOTMAIL.COM sem retorno . sem sucesso em buscar de número para contato no google

3º contato	Data
	20/07/2023

Obs.:

Tentativa de contato via fone - 19 99770-0211, em 20/07/2023 às 13:59 (localizado no google) , porém nem chega a chamar , a ligação já cai.

4º contato	Data
	15/08/2023

Obs.:

Bom dia,  
Enviado whatasapp (19) 982027901 15/08 às 09h26, para verificar se a mesma continua com os atendimentos pelo plano, visto que a última guia lançada foi 16/02/2017.

5º contato	Data
	01/12/2023

Obs.:

Olá Dr(a). NATALIA TEIXEIRA FRANCO, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (19) 32410211 (19) 982027901 (19) 32410211 (19) 99770-0211 e do email NTFRANCO@HOTMAIL.COM - 30/05/2023 12:50 - email e whatsapp-09/06/2023 11:15 - email, telefone e whatsapp-16/06/2023 09:20 - whatsapp-13/07/2023 08:43 - whatsapp-20/07/2023 13:59 - telefone-31/07/2023 11:11 - protocolo e email-15/08/2023 09:29 - whatsapp-19/10/2023 16:58 - telefone Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 17/05/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Realizada 8 tentativas por diversos meios de contato porém sem sucesso, foi verificado que a Drª não tinha guias lançandas desde 16/02/2017 sua divulgação foi suspensa na data 17/05/2023, foi enviado email informado o prazo de 10 dias úteis porém não houve retorno.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------