

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
MONIZE SANTOS CIPRIANO		Data	15/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	99055	SP	NATALIA TEIXEIRA FRANCO	
CNPJ	CPF			
-	33266813804			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/04/2016	J	Operadora	SAD16977454354	19/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
-	-	0		
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/10/2023	15/12/2023	57 dia(s)		
1º contato	Data	30/05/2023	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
Obs.: Encaminhado whatsapp nos números (19) 32410211 (19) 982027901 (19) 32410211 e encaminhado mensagem via e-mail NTFRANCO@HOTMAIL.COM				
2º contato	Data	09/06/2023		
Obs.: Números de contato constam como inválidos no whatsapp (19) 32410211 (19) 982027901 (19) 32410211 chama ate cair, No e-mail NTFRANCO@HOTMAIL.COM sem retorno. sem sucesso em buscar de número para contato no google				
3º contato	Data	20/07/2023		
Obs.: Tentativa de contato via fone - 19 99770-0211, em 20/07/2023 às 13:59 (localizado no google), porém nem chega a chamar, a ligação já cai.				
4º contato	Data	15/08/2023		
Obs.: Bom dia, Enviado whatsapp (19) 982027901 15/08 às 09h26, para verificar se a mesma continua com os atendimentos pelo plano, visto que a última guia lançada foi 16/02/2017.				

5º contato	Data	01/12/2023
Obs.: Olá Dr(a). NATALIA TEIXEIRA FRANCO, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (19) 32410211 (19) 982027901 (19) 32410211 (19) 99770-0211 e do email NTFRANCO@HOTMAIL.COM - 30/05/2023 12:50 - email e whatsapp-09/06/2023 11:15 - email, telefone e whatsapp-16/06/2023 09:20 - whatsapp-13/07/2023 08:43 - whatsapp-20/07/2023 13:59 - telefone-31/07/2023 11:11 - protocolo e email-15/08/2023 09:29 - whatsapp-19/10/2023 16:58 - telefone. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 17/05/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.		

Ação Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros																																			
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".																																			
Motivo desligamento <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido Prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias</td> <td><input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa Procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cobrança indevida</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia Operadora</td> <td><input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular</td> <td><input type="checkbox"/> Estudos</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servidor Público</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de Área</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Óbito</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		<input type="checkbox"/> Óbito		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																																	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico																																	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas																																	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades																																	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou																																	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora																																	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento																																	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração																																	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos																																		
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área																																		
<input type="checkbox"/> Óbito																																			

Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral Realizada 8 tentativas por diversos meios de contato porém sem sucesso, foi verificado que a Drª não tinha guias lançadas desde 16/02/2017 sua divulgação foi suspensa na data 17/05/2023, foi enviado email informado o prazo de 10 dias úteis porém não houve retorno.		

Setor responsável <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Análise Técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> </table>					<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial					
<hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> Agata B. Gomes </div> <div style="text-align: center;"> Maykon Dal'Negro </div> </div> <hr/>								