



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

124018

SP

BIANCA AUGUSTO DIAS LOPES

CNPJ

CPF

-

44190076805

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/12/2022

F

Dentista

SAD173046746198

01/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

2.769

102

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

06/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[15:37, 05/11/2024] +55 16 99443-7530: Boa tarde, isso, desejo realizar o desligamento
[15:41, 05/11/2024] 🗉: E qual seria o motivo doutora? não veio relato na solicitação
[15:45, 05/11/2024] +55 16 99443-7530: Estou com pouco pacientes e trabalho já com outros convênios, ai não está mais compensando

3º contato

Data

Obs.:

[16:07, 05/11/2024] 🗉: Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes. Hoje nós temos a disponibilidade de abrir um chamado ao time de campo para PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento
[16:30, 05/11/2024] +55 16 99443-7530: Eu não quero mesmo, já atendo esses outros convênio que me rentabilizam mais
[08:34, 06/11/2024] 🗉: Entendi, então seria no caso também os valores, não somente a procura.

4º contato

Data

Obs.:

[08:34, 06/11/2024] 🗉: Gostaria de verificar um reajuste na tabela
[08:35, 06/11/2024] 🗉: ?
[08:46, 06/11/2024] +55 16 99443-7530: Bom dia, não, obrigada, eu quero apenas o desligamento, por favor

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Odontopediatria

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	30	Periodontia
48	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
21	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior evidenciada também em anexo, em resumo, Dra. relata que sua insatisfação é acerca da baixa procura. Ao ofertar divulgação, a mesma recusou informando que ela já atende outros convênios que a RENTABILIZAM mais, ou seja, não seria somente baixa procura mais também valores.

Ofertei reajuste, e novamente minha oferta foi recusada com a solicitação de seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro