

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			06/11/2024
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	124018	SP	BIANCA AUGUSTO DIAS LOPES	
CNPJ	CPF			
-	44190076805			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/12/2022	F	Dentista	SAD173046746198	01/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRAO PRETO	2.769	102	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/11/2024	06/11/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 05/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/11/2024

**Obs.:**

[15:37, 05/11/2024] +55 16 99443-7530: Boa tarde, isso, desejo realizar o desligamento  
 [15:41, 05/11/2024] ☺: E qual seria o motivo doutora? não veio relato na solicitação  
 [15:45, 05/11/2024] +55 16 99443-7530: Estou com pouco pacientes e trabalho já com outros convênios, ai não está mais compensando

3º contato Data

**Obs.:**

[16:07, 05/11/2024] ☺: Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes.  
 Hoje nós temos a disponibilidade de abrir um chamado ao time de campo para PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento  
 [16:30, 05/11/2024] +55 16 99443-7530: Eu não queria mesmo, já atendo esses outros convênio que me rentabilizam mais  
 [08:34, 06/11/2024] ☺: Entendi, então seria no caso também os valores, não somente a procura.

4º contato Data

**Obs.:**

[08:34, 06/11/2024] ☺: Gostaria de verificar um reajuste na tabela  
 [08:35, 06/11/2024] ☺: ?  
 [08:46, 06/11/2024] +55 16 99443-7530: Bom dia, não, obrigada, eu quero apenas o desligamento, por favor

Áreas Divulgadas			
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria	<input type="checkbox"/> Periodontia	<input type="checkbox"/> Cirurgia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria	<input type="checkbox"/> Protese Dentaria	<input type="checkbox"/> Dentística
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral	<input type="checkbox"/> Clinico Geral	<input type="checkbox"/> Endodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia	<input type="checkbox"/> Urg e Emerg.	<input type="checkbox"/> Ortodontia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia	<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Radiologia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	30	Periodontia
48	Dentística		Protese Dentalria
	Endodontia		Clinico Geral
21	Ortodontia		Urgencia e Emergencia
	Radiologia		Periodontia

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Publico
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Conforme interação em nota anterior evidenciada também em anexo, em resumo, Dra. relata que sua insatisfação é acerca da baixa procura. Ao ofertar divulgação, a mesma recusou informando que ela já atende outros convênios que a RENTABILIZAM mais, ou seja, não seria somente baixa procura mais também valores.

Ofertei reajuste, e novamente minha oferta foi recusada com a solicitação de seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

