



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52862

RJ

SILVIA CAROLINA BABI

CNPJ

CPF

-

85109495572

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/08/2022

F

Operadora

SAD171776923165

07/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2024

31/07/2024

27 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). SILVIA CAROLINA BABI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Boa tarde Dra. SILVIA CAROLINA BABI tudo bem? Estimo que sim.
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.
Motivo do contato é referente ao protocolo de desligamento que Dra. abriu em nosso site. Antes de dar andamento na solicitação, gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria?

4º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[11:31, 23/07/2024] +55 21 98003-6632: Bom dia! Eu estou me desligando porque estou trabalhando em outra área melhor paga que os planos de saúde. Si não fosse por isso ainda estaria na minha clínica. Obrigada
[11:35, 23/07/2024] 🗉: Doutora não trabalha mais com Odontologia?
[11:46, 23/07/2024] +55 21 98003-6632: Quem sabe mas na frente volte a pegar plano de saúde mas assim com o pagamento tão fora da realidade não dá para repor material. Esa e a realidade

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Bom dia,

Em retorno via whatsapp em anexo, doutora confirma que esta atendendo em outra área devido aos valores que recebia teve que fechar sua clínica.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☒ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro