



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18816

PR

BIANCHA FRANCO QUINTANA

CNPJ

CPF

40408606000185

00930790103

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/02/2021

J

Operadora

SAD172832511346

07/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TOLEDO

4.192

29

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/10/2024

10/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BIANCHA FRANCO QUINTANA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao nosso atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[15:51, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: Oi Boa tarde tudo bem? A Dra esta indo embora para outra cidade
[15:52, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: No paraguay
[15:52, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: por isso o motivo do desligamento
[15:59, 09/10/2024] 🗉: Entendi. E quem irá continuar atendendo no endereço? Pois podemos realizar a troca de responsável técnica no cadastro e incluir os prestadores que permanecerão no local

4º contato

Data

Obs.:

[16:01, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: sim ela deixara a clinica pois irá para cuidar Pai dela
[16:17, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: não ficara ninguem
[16:17, 09/10/2024] 🗉: quanto a doutora, desejo sucesso e sorte para ela, com a mudança, com os cuidados.
[16:17, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: por isso desligamento

5º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior , tambem em anexo nesta nota, em resumo, secretária informa que doutora está se mudando para o paraguay para cuidar do pai dela e encerrou as atividades.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Migração

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Outros

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Ao questiona-la se alguém conduziria a clinica para atualizar os dados do cadastro a mesma relata que a clinica irá fechar com esta mudança da doutora, e ela não ira atender mais.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro