

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				10/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18816	PR	BIANCHA FRANCO QUINTANA	
CNPJ	CPF			
40408606000185		00930790103		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/02/2021	J	Operadora	SAD172832511346	07/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	TOLEDO	4.192	29	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/10/2024	10/10/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 09/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). BIANCHA FRANCO QUINTANA, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao nosso atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 09/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[15:51, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: Olá Boa tarde tudo bem? A Dra está indo embora para outra cidade  
 [15:52, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: No paraguai  
 [15:52, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: por isso o motivo do desligamento  
 [15:59, 09/10/2024] ☺: Entendi. E quem irá continuar atendendo no endereço? Pois podemos realizar a troca de responsável técnica no cadastro e incluir os prestadores que permanecerão no local

4º contato Data

Obs.:

[16:01, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: sim ela deixara a clinica pois irá para cuidar Pai dela  
 [16:17, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: não ficara ninguem  
 [16:17, 09/10/2024] ☺: quanto a doutora, desejo sucesso e sorte para ela, com a mudança, com os cuidados.  
 [16:17, 09/10/2024] +55 45 9812-7595: por isso desligamento

5º contato Data 10/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, também em anexo nesta nota, em resumo, secretaria informa que doutora está se mudando para o paraguai para cuidar do pai dela e encerrou as atividades.

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro                |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico         |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                                |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                             |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora         |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento               |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                              |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                                |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Ao questiona-la se alguém conduziria a clinica para atualizar os dados do cadastro a mesma relata que a clinica irá fechar com esta mudança da doutora, e ela não irá atender mais.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro