

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: Kamila de Carvalho Qt'd CRO(s): 1 Data: 10/08/2022

Operadora: Odontolife CRO: 83886 UF: SP Nome dentista: PRISCILA POLYCARPO AVANTE

Data inclusão: 18/02/2021 Tipo: PF Demandado por: SAD16541088535 Nº do protocolo: 01/06/2022 Dt. abertura protocolo: 01/06/2022

Cidade: JUNDIAÍ UF: SP n° de vidas: 407 n° CRO(S) únicos divulgados: 20

Atende outros convênios: ☐ Sim ☒ Não

Moeda: 0,40 Última produç.: SEM GUIAS Valor última prod.: R\$ 0,00

Data início: 01/06/2022 Data final: 10/08/2022 Tempo finalização: 70 dia(s)

Status retenção: ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data: 06/06/2022

Obs.: Nahira: Encaminhado mensagem para começar o processo de retenção

2º contato Data: 13/06/2022

Obs.: Nahira: Profissional afirmou que não está atendendo o convênio, porém não informou o motivo.

3º contato Data: 23/06/2022

Obs.: Nahira: Doutora informou que não está atendendo pois a demanda em seu consultório é alta e não possui agenda para convênio.

4º contato Data: 25/07/2022

Obs.: Nahira: Estamos em fase de contra argumentação.

5º contato Data: 02/08/2022

Obs.: Questionar a doutora novamente sobre manter a parceria, visto que não há custos manter o credenciamento e a doutora pode agendar seus pacientes conforme a sua disponibilidade.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☒ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estático ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Em retorno pelo Whats Dra informa qu e já possui alta demanda pelo particular e não tem interesse em atender convenio.

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas Agata B. de Jesus Ivan Vaghini

Coordenação Supervisão Gestão de Rede Administrativo

12/08/22